

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Relatório

de Atividades

2022



Escola Superior
de Hotelaria
e Turismo do Estoril

Ficha técnica

Título

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2022

Carlos Brandão

João Reis

Vítor Andrade

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Edição

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Estoril, 23 de março de 2023



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. MISSÃO	7
3. VALORES E PRINCÍPIOS	9
4. ESTRUTURA ORGÂNICA	10
5. RECURSOS HUMANOS	11
6. RECURSOS MATERIAIS	12
7. RECURSOS FINANCEIROS	13
8. RESULTADOS E AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2022	15
9. ARTICULAÇÃO COM AS LINHAS ORIENTADORAS DO ORÇAMENTO DE 2022	29
10. ARTICULAÇÃO COM O PLANO ESTRATÉGICO DE MÉDIO PRAZO (2022-2025)	55
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Nuvem dos principais valores e princípios da ESHTE.....	9
Figura 2 - Órgãos e serviços da ESHTE	10
Figura 3 - Recursos financeiros da ESHTE.....	14

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Dirigentes e técnicos administrativos da ESHTE, em 31/12/2022	11
Quadro 2 - Docentes da ESHTE, em 31/12/2022.....	11
Quadro 4 - Vagas do 1.º ciclo – Ano letivo 2022/23	16
Quadro 5 - Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica	60
Quadro 6 - Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência	64
Quadro 7 - Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens	66
Quadro 8 - Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade.....	69
Quadro 9 - Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização.....	71
Quadro 10 - Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional.....	74

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Evolução dos estudantes inscritos	17
---	----

1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Atividades, para além de ser um documento de gestão obrigatório, onde são prestadas contas publicamente das atividades, é um documento de comunicação institucional e de afirmação da visão e da estratégia da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE).

Nos últimos anos, a ESHTE instituiu mecanismos de planeamento estratégico, tal como preconiza o seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade. Assim, os referenciais de base para a sua atividade decorreram dos Planos Estratégicos de Médio Prazo (PEMP), os quais são elaborados para um horizonte de quatro anos.

Estabeleceu-se, igualmente, que os Planos e os Relatórios Anuais de Atividades funcionariam como elementos de controlo e de ajustamento regular das atividades, dos programas e das ações a desenvolver. Deste modo, os Planos de Atividades para cada ano incluíram a integração entre programas e ações, os objetivos associados a cada ação e a designação dos interlocutores e responsáveis para cada iniciativa. Por outro lado, nos Relatórios de Atividades abrangeram-se aspetos como a descrição da concretização ocorrida em cada ação, o grau de cumprimento face ao Plano de Atividades e as razões dos desvios verificados.

O presente Relatório de Atividades procede ao balanço das atividades desenvolvidas em 2022, no entanto, torna-se necessário clarificar que, atendendo ao calendário eleitoral para a eleição do Presidente da ESHTE, o orçamento para 2022 não foi acompanhado de um Plano de Atividades totalmente estruturado, mas sim de um documento sucinto, que identificava as linhas de intervenção com um caráter mais operacional (Linhas Orientadoras do Orçamento de 2022), ficando para a atual equipa da Presidência, a junção das prioridades e ações com um cunho mais estratégico.

Assim, como não foi apresentado um Plano de Atividades para 2022 e a aprovação do PEMP 2022/25 da ESHTE apenas ocorreu em março de 2023 – uma vez que o seu

processo de elaboração assentou numa metodologia de desenvolvimento que previa a participação de toda a comunidade académica da ESHTE –, este relatório de atividades, feito sob um formato de transição, será necessariamente sucinto, uma vez que terá que atender às Linhas Orientadoras do Orçamento de 2022, bem como à última versão do PEMP 2022/25.

Importa, por último, salientar que as atividades e ações desenvolvidas procuraram também assegurar e dinamizar o cumprimento da missão e da estratégia da ESHTE, orientadas, em termos gerais, pelas diretrizes da tutela para a área da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e pelo respetivo Orçamento de Estado 2022 (OE2022).

Neste preâmbulo, acrescenta-se, ainda, uma nota adicional sobre a conjuntura que rodeou o ano de 2022, ano em que o Conselho Geral, no seguimento das eleições realizadas no mês de março, no âmbito das suas atribuições, elegeu a nova Presidência da Escola.

Neste ano, assistiu-se a um “retomar da normalidade”, embora ainda sejam bastante notórios os efeitos negativos da pandemia associada ao Novo Coronavírus COVID-19, a qual originou alterações na vida académica e no funcionamento da nossa instituição, bem como da guerra que atualmente decorre na Europa entre a Ucrânia e a Rússia, com consequências diretas e indiretas na Economia mundial.

2. MISSÃO

O Despacho Normativo n.º 13/2021 do Senhor Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, publicado no *Diário da República*, 2.ª Série, N.º 88, de 06/05/2021, homologa a revisão dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE) e reconhece esta instituição de ensino superior politécnico, como *“(…) vocacionada para a excelência do ensino e da investigação, nas áreas da restauração, da hotelaria, do lazer e do turismo, através da criação, transmissão e difusão do conhecimento e da prática profissionalizante, nas dimensões cultural, artística, tecnológica e científica, num quadro de referência internacional”*.

Por outro lado, o artigo 3.º do mesmo Despacho Normativo estabelece que *“(…) a ESHTE é uma pessoa coletiva de direito público, dotada, nos termos da lei, de autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa, financeira, patrimonial e disciplinar, sem prejuízo dos poderes de tutela, de acreditação e de avaliação externa do Estado”*.

Em complemento à definição da personalidade jurídica da Escola, importa mencionar as atribuições que lhe estão cometidas através do artigo 4.º do já referido Despacho Normativo:

“(…) São atribuições da ESHTE:

- a) A realização de ciclos de estudo, visando a atribuição de graus académicos, bem como de cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei;*
- b) A criação de um ambiente educativo e formativo adequado ao desenvolvimento da sua missão;*
- c) A realização de investigação e o apoio à participação em instituições científicas;*
- d) A transferência e valorização do conhecimento científico e tecnológico;*

- e) *A realização de ações de formação profissional e de atualização de conhecimentos;*
- f) *A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento;*
- g) *A cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres, nacionais e estrangeiras;*
- h) *A contribuição, no seu âmbito de atividade, para a cooperação internacional e para a aproximação entre os povos, com especial destaque para os países de língua portuguesa e os países europeus;*
- i) *A produção e difusão do conhecimento e da cultura;*
- j) *Nos termos da lei, a creditação de ECTS e o reconhecimento de graus académicos e diplomas de ensino”.*

Observa-se, assim, que a ESHTE possui uma missão clara, onde a atividade formativa graduada em Turismo, Hotelaria e Restauração, constitui o pilar indiscutível da sua intervenção, sem embargo da possibilidade de alargar o seu desempenho a outros domínios complementares, tais como: o ensino e a formação em turismo de cariz profissional e profissionalizante; a investigação científica, fundamental e aplicada; a prestação de serviços à comunidade e às empresas turísticas; e o fomento da génese e da sustentabilidade empresarial ligada ao sector turístico. No desenvolvimento das suas atividades formativas, a ESHTE deverá proporcionar aos estudantes as aprendizagens apropriadas para que se tornem empreendedores, criativos, inovadores, educadores e líderes, transformadores do panorama empresarial do turismo nacional e com capacidade para enfrentar os desafios futuros.

3. VALORES E PRINCÍPIOS

A atuação da ESHTe funda-se, em especial, nos princípios da liberdade intelectual e do respeito pela ética e dignidades académicas e humanas, do reconhecimento do mérito, do estímulo ao desenvolvimento pessoal, profissional e intelectual dos estudantes e dos colaboradores docentes e não docentes, da inovação e da competitividade salutar e construtiva, da valorização dos colaboradores investigadores, docentes e não docentes, da promoção do acesso ao ensino superior e à formação especializada e avançada subsequente, da promoção da mobilidade nacional e internacional de investigadores, docentes e estudantes, da promoção de atividades de ligação à sociedade e da valorização económica do conhecimento científico, visando um assumido desígnio de modernização e desenvolvimento da sociedade, e melhoria da qualidade dos seus serviços (Fig. 1).

Figura 1 - Nuvem dos principais valores e princípios da ESHTe



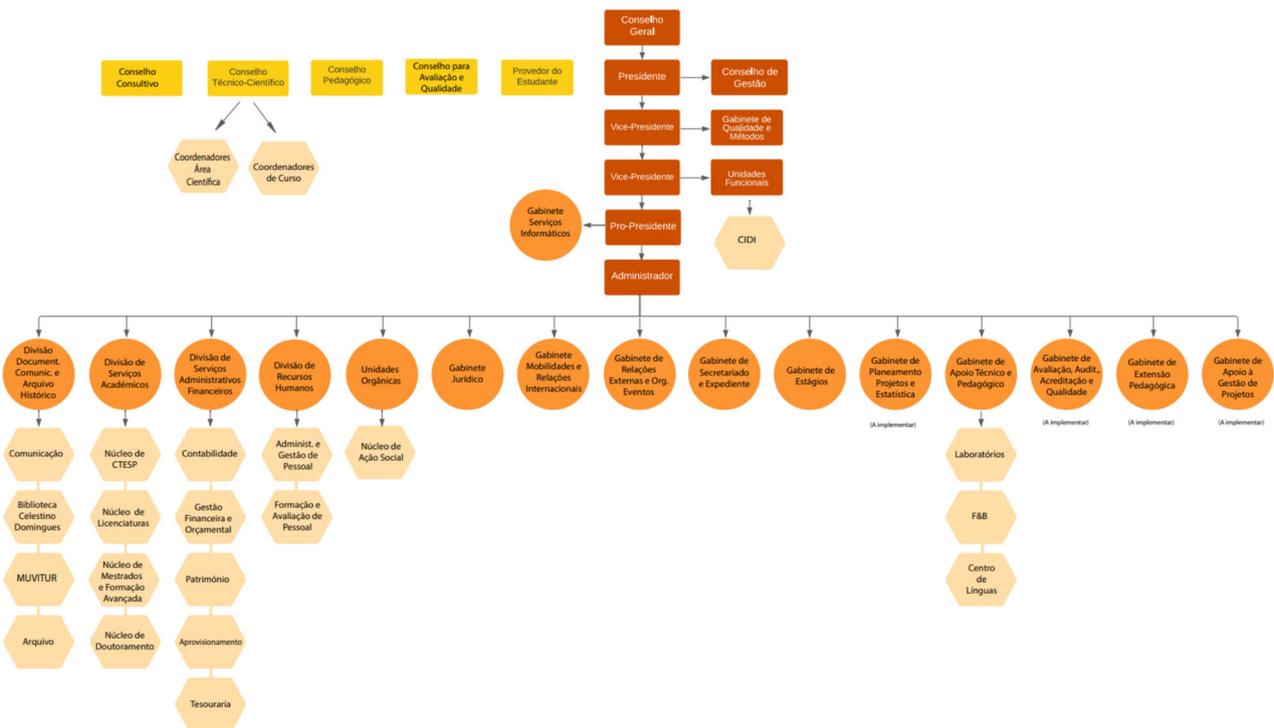
4. ESTRUTURA ORGÂNICA

Os Estatutos da ESHTe descrevem uma estrutura institucional assente num sistema de órgãos composto por Conselho Geral, Presidente, Conselho de Gestão, Conselho Consultivo, Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico e Conselho para Avaliação e Qualidade.

Por seu turno, os serviços da ESHTe são organizações permanentes, orientadas para o apoio técnico ou administrativo das suas atividades. Os diversos serviços contribuem de várias formas para os processos de garantia da qualidade, de acordo com as suas competências (serviços académicos, recursos humanos, serviços administrativos e financeiros, ação social, apoio ao estudante, internacionalização, entre outros).

A estrutura organizacional da ESHTe encontra-se representada na Figura 2.

Figura 2 - Órgãos e serviços da ESHTe



5. RECURSOS HUMANOS

No final de dezembro de 2022, a ESHTE contabiliza 28 trabalhadores técnicos e administrativos e 5 dirigentes, distribuídos por várias categorias, conforme indicado no Quadro 1.

Quadro 1 - Dirigentes e técnicos administrativos da ESHTE, em 31/12/2022

Categoria/Cargo	Efetivos		
	Feminino	Masculino	Total
Dirigente Superior 2.º Grau	1	2	3
Dirigente Intermédio 3.º Grau	2	0	2
Técnico Superior	10	4	14
Assistente Técnico	11	1	12
Informático	0	1	1
Assistente Operacional	1	0	1
Total	25	8	33

Fonte: Divisão dos Recursos Humanos

Quanto ao pessoal docente, a ESHTE para atingir os seus objetivos, conta concluiu o ano letivo 2022-2023 com 135 docentes, distribuídos por várias categorias (Quadro 2).

Quadro 2 - Docentes da ESHTE, em 31/12/2022

Categoria	Efetivos			
	Feminino	Masculino	TOTAL	ETI
Professor(a) Coordenador(a) Principal	0	1	1	1
Professor(a) Coordenador(a)	3	4	7	7
Professor(a) Coordenador(a) Convidado(a)	1	0	1	0,292
Professor(a) Adjunto	20	22	42	42
Professor(a) Adjunto Convidado(a)	18	26	44	27,56
Assistente	0	1	1	1
Assistente Convidado(a)	18	21	39	18,76
Total	60	75	135	97,612

Fonte: Divisão dos Recursos Humanos

6. RECURSOS MATERIAIS

A ESHTE compartilha as instalações do *Campus* do Estoril com uma Escola profissional da rede do Turismo de Portugal, ocupando Individualmente 17 Salas de aulas no edifício central; 1 Sala multimédia de trabalho para alunos; 8 Gabinetes para a Presidência, Administração e Chefes de Divisão; Espaços em *open space* para os Serviços; 1 Sala de servidores; 2 Salas afetas aos Serviços de Informática; uma Biblioteca (dispõe de 3 pisos) e Centro de Recursos; 2 Armazéns e um vestiário de alunos; Laboratório de Química Alimentar; 1 sala para docentes e uma sala de reuniões; 1 Laboratório de Microbiologia Alimentar; 1 Sala da Associação de Estudantes.

Por outro lado, os espaços utilizados em conjunto com o Turismo de Portugal são os seguintes: Cozinhas individuais; Zona de preparação de frescos; Pastelaria, padaria e anfiteatro de cozinha; Restaurante de aplicação (com utilização pela ESHTE nas 2.^a feiras, 3.^a feiras e Sábados); Cozinha central e cantina (almoços para os alunos da ESHTE); Bar de aplicação; Laboratório de enologia; e 2 Auditórios).

A ausência de autonomia para assegurar a gestão das instalações não deve ser confundida com as estruturas existentes, já que a ESHTE possui os equipamentos, espaços, laboratórios, salas multimédia, biblioteca e salas de estudo necessários para o efeito, sendo a sua oferta considerada de referência no panorama nacional ao nível de instalações e infraestruturas, ainda que possam ser melhoradas com as novas instalações a construir num futuro próximo.

Acrescente-se, ainda, que a Biblioteca da ESHTE é depositária da Organização Mundial do Turismo, sendo reconhecida como uma das melhores Bibliotecas de Portugal especializadas em turismo e possuidora de recursos multimédia e informáticos que constituem um suporte indispensável ao estudo por parte dos alunos, à investigação aplicada e à preparação das atividades científicas e pedagógicas.

7. RECURSOS FINANCEIROS

As receitas da ESHTE geradas (sem saldos transitados) em 2022 atingiram os 7.233,3 Milhares €, mais 512,2 Milhares € do que no ano anterior. Esta subida deveu-se ao crescimento da dotação de OE (+92 Milhares de €), da receita do PRR (+425,3 Milhares €) e da Receita da EU (+53,9 Milhares €), e Outras Fontes (+11 milhares de €) que compensaram a descida ocorrida nas outras fontes de financiamento (-69,7 Milhares €).

A dotação de OE, com 4.797,0 Milhares € (66,3% do total do ano) continuou a ser a principal fonte de financiamento. As receitas de autofinanciamento, totalizando 1.752,9 Milhares €, representaram 24,2% do total do ano. As receitas com origem noutras fontes de financiamento totalizaram 672,0 Milhares €, 9,5% do total do ano. Para além destas receitas, em 2022 a ESHTE contou ainda com um saldo transitado do ano anterior de 4.056,5 Milhares €, +404,2 Milhares € do que no ano anterior. Ao longo dos últimos 5 anos verificou-se uma tendência de crescimento da dotação de OE. As receitas de outras fontes de financiamento, após um período de crescimento até 2019 sofreram uma quebra em 2020 e 2021, vindo a retomar o crescimento em 2022, pelo incremento do financiamento do PRR. Por sua vez, as receitas próprias, após o ano 2018 têm vindo a registar um decréscimo até 2022, resultado da descida obrigatória do valor das propinas.

Figura 3 - Recursos financeiros da ESHTE

Unidade: Milhares de euros (M€)

					2022					
					Montante	% do total do ano	Δ 22-21	Δ%	Δ 18-22	Δ%
	2018	2019	2020	2021						
Dotação de OE	4 036,52	4 135,30	4 460,00	4 705,00	4 797,07	66,32%	92,07	2%	760,55	18,84%
Receitas Próprias	2 502,33	2 243,60	1 778,30	1 756,70	1 752,95	24,23%	-3,75	0%	-749,38	-29,95%
Outras Fontes de Financiamento	179,69	305,60	272,83	259,30	683,24	9,45%	423,94	163%	503,55	280,23%
Total de Receitas do ano	6 718,54	6 684,50	6 511,13	6 721,00	7 233,26	100,00%	512,26	8%	514,72	7,66%
Saldo transitado	2 283,20	2 765,40	3 153,00	3 652,30	4 056,50	-	404,20	11%	1 773,30	77,67%
Total de Receitas	9 001,74	9 449,90	9 664,13	10 373,30	11 289,76	-	916,46	9%	2 288,02	25,42%

Fonte: Divisão dos Serviços Administrativos e Financeiros

8. RESULTADOS E AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2022

O referencial de base para a atuação da ESHTE no ano de 2022 decorre, tal como referido no ponto 1, das *Linhas Orientadoras do Orçamento de 2022*, documento que acompanhou a proposta de orçamento para 2022, e da proposta do Plano Estratégico de Médio Prazo (PEMP) 2022/25, cuja aprovação ocorreu apenas no mês de março de 2023.

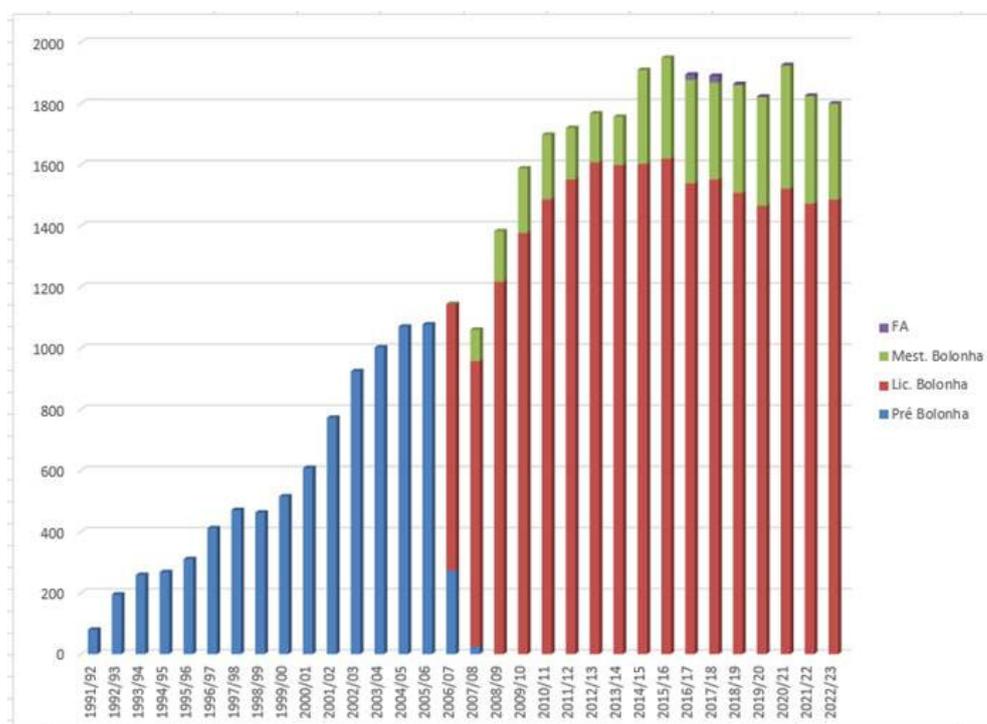
Neste sentido, 2022 constituiu um ano de transição, pelo que a apreciação das atividades desenvolvidas será efetuada a dois níveis, (i) individualizando-se as ações realizadas ao abrigo das *Linhas Orientadoras do Orçamento de 2022* e (ii) procedendo-se à identificação do grau de execução das ações previstas na última versão do PEMP 2022/25.

Como também se referiu no ponto 1, as atividades e ações desenvolvidas procuraram assegurar e dinamizar o cumprimento da missão e da estratégia da ESHTE, orientadas, em termos gerais, pelas diretrizes da tutela para a área da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e pelo respetivo Orçamento de Estado 2022 (OE2022).

Ainda ao nível da apreciação de conjunto, importa referir um conjunto de aspetos relevantes que enquadraram a atividade corrente da ESHTE em 2022:

- No ano letivo 2022/23, a ESHTE manteve todos os cursos de licenciatura que vigoraram no ano anterior, ou seja, os seguintes 9 ciclos de estudos: Licenciatura em Gestão Hoteleira (diurno e pós-laboral); Licenciatura em Gestão Turística (diurno e pós-laboral); Licenciatura em Produção Alimentar em Restauração (diurno e pós-laboral); Licenciatura em

- A procura pelos cursos da Escola continuou a ser positiva, já que invariavelmente, as vagas disponibilizadas têm sido sempre superadas pelo número de candidatos; por exemplo, para o ano letivo 2022/23, obteve-se, em média, um rácio de 3,62 candidatos para cada lugar efetivamente ocupado (1.ª fase do Concurso Nacional de Acesso);
- Por outro lado, o número global provisório de alunos da ESHTE no ano letivo de 2022/23 foi de 1800 (1888 em 2021/22), sendo que 1486 pertenciam aos cursos de licenciatura (1520 em 2021/22) e 314 frequentam os cursos de mestrado e as formações avançadas (368 em 2021/22); o Gráfico 1, recupera a série de alunos inscritos desde 1991/92, sendo evidente a tendência para a estabilização após o ano letivo 2015/16;

Gráfico 1 – Evolução dos estudantes inscritos

- No final de 2022, o número de docentes ascendia a 135, dos quais 51 estavam em regime de tempo integral; os docentes do quadro eram 51, enquanto que os contratados a tempo parcial se fixavam em 84; o número de docentes doutorados era de 59, enquanto que o de especialista (provas públicas) era de 30; por outro lado, era de 30 o total de colaboradores não docentes da instituição.

A coesão entre os vários órgãos da ESHTE, com a desejável interação e complementaridade de intervenções, é outro vetor essencial para o desenvolvimento da Escola. Assim, realizaram-se reuniões regulares entre todos os responsáveis dos órgãos de gestão da Escola, dos cursos, das áreas científicas e das unidades funcionais.

Além das reuniões conjuntas, os órgãos eleitos da Escola, nomeadamente, o Conselho Geral, o Conselho de Gestão, o Conselho Técnico-Científico, o Conselho Pedagógico, o Provedor do Estudante e o Conselho para a Avaliação e Qualidade, asseguraram a realização de um conjunto de iniciativas imprescindíveis para o funcionamento da Escola.

No âmbito do Conselho Geral foram realizadas dez reuniões em 2022, as quais incidiram sobre os seguintes aspetos principais:

- Eleição do Presidente da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril;

- Autorização do estabelecimento do "Contrato Consórcio TIA" [alínea f) do artigo 21.º dos Estatutos da ESHTE];
- Alteração do Despacho n.º 145-PRES-ESHTE-2022, de 29 de abril (propinas de mestrado para o ano letivo 2022/2023) e proposta de medidas de incentivo para a terceira fase de candidaturas aos cursos de mestrado para 2022-23;
- Fixação de propinas de licenciatura para o ano letivo 2022/2023 e respetivas regras de pagamento;
- Ratificação da proposta de Plano de Atividades para 2023;
- Ratificação da proposta de orçamento para 2023 [inclui a aprovação dos quadros de pessoal (docente e não docente) da ESHTE para 2023];
- Apresentação da "Metodologia para elaboração do Plano Estratégico de Médio Prazo e plano de ação da ESHTE para o quadriénio 2022/2025";
- Análise e votação da proposta de alteração do mapa de Pessoal Não Docente da ESHTE para 2022;

Passando ao Conselho Técnico-Científico (CTC), deve-se considerar o presente elenco de assuntos principais apreciados durante o ano de 2022:

1. Deliberações

- Aprovação das fichas de unidades curriculares das licenciaturas em Marketing e Comunicação em Turismo e em Gestão de Atividades Turísticas (PRR-TIA);

- Aprovação das fichas de unidades curriculares e demais suporte da proposta de curso de mestrado em Planeamento e Gestão do Turismo;
- Aprovação de integração curricular de estudante da Ucrânia;
- Aprovação de propostas de composição dos júris para as provas públicas de defesa de trabalhos finais dos cursos de mestrado da Escola;
- Aprovação de propostas de creditação de competências nos cursos de licenciatura e de mestrado da ESHTE (pedidos avulsos e propostas resultantes dos processos de concursos especiais);
- Aprovação de propostas de temas para os trabalhos finais dos cursos de mestrado da ESHTE;
- Atualização da Comissão Científica Permanente para a Qualificação;
- Avaliação das atividades desenvolvidas durante o período experimental de professores adjuntos;
- Composição dos júris de creditações de competências e dos concursos especiais dos cursos de licenciatura;
- Concursos internos para professor coordenador | Aprovação dos critérios de mérito absoluto;
- Critérios de mérito absoluto dos candidatos a concurso interno de promoção à categoria de professor coordenador no seguimento do Decreto-Lei no 112/2021 de 14 de dezembro | Proposta para parecer dos peritos;
- Eleição das coordenações de curso (licenciaturas, mestrados e representação da ESHTE no doutoramento em Turismo);

- Erasmus+ e Programa Vasco da Gama | Planos de estudos, alterações a planos de estudos e reconhecimento de ECTS realizados durante períodos de mobilidade para estudos por parte dos estudantes;
- Proposta de formação executiva para gestores hoteleiros, no âmbito do Projeto TIA-PRR;
- Proposta de Pós-graduação em Guias Intérpretes Nacionais;
- Proposta de tabela de creditações de competências no âmbito de proposta de protocolo a celebrar com o IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional, para a criação de um curso de Especialização Tecnológica de Técnico/a Especialista em Gestão e Produção de Cozinha;
- Propostas de alteração à distribuição do serviço docente para o ano letivo 2021-22;
- Propostas de contratação de formadores no âmbito do PRR;
- PRR | Aprovação de propostas de cursos;
- Reativação da Comissão de trabalho constituída para avaliação das Parcerias Erasmus+;
- Reconhecimento como especialista de reconhecido mérito pelo CTC, para efeitos de orientação de mestrado;
- Validação das fichas de unidades curriculares (FUC) para o ano letivo 2022-23;

2. Apreciações

- Apreciação da proposta de Regulamento dos cursos técnicos superiores profissionais (CTesp);

- Apreciação da proposta do grupo de trabalho criado para gerir a articulação da ESHTE com a Universidade Aberta, no âmbito da execução do PRR;
- Atas de coordenações de áreas científicas;
- Proposta de composição dos júris para a seleção de docentes/formadores no âmbito da bolsa de recrutamento da ESHTE;
- Reconhecimento do currículo escolar, científico e profissional para efeitos de ingresso em cursos de mestrado;
- Reconhecimento do interesse público e do mérito científico de pedidos de comparticipação financeira de docentes da ESHTE;

3. Recomendações

- Registo dos cursos da ESHTE na DGES após a aprovação pela A3ES e as incorreções verificadas nas CNAEF atribuídas a UC de alguns cursos de licenciatura da ESHTE;

4. Pronúncias

- Apresentação das versões finais das propostas de licenciaturas em Gestão de Atividades Turísticas e em Marketing e Comunicação em Turismo, no âmbito do PRR junto da A3ES e da proposta de mestrado em Planeamento e Gestão do Turismo;
- Concursos internos para professor coordenador | Proposta de distribuição de vagas;
- Distribuição do serviço docente para o ano letivo 2022-23;

- Fixação de vagas nos cursos de formação inicial para os concursos nacional e locais de 2022-2023;
- Indicação de elementos de júri para a atribuição do Título de Especialista;
- Parecer prévio sobre o projeto de Mestrado em Planeamento e Gestão do Turismo (PLAGESTUR);
- Parecer prévio sobre proposta de estrutura curricular dos cursos de licenciatura a desenvolver em parceria com a Universidade Aberta no âmbito do PRR;
- Parecer sobre a composição do júri para o reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros;
- Parecer sobre a proposta de Contrato de Consórcio Tourism International Academy;
- Parecer sobre o reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros;
- Participação da ESHTE no atual curso de Doutoramento em Turismo, em associação com a Universidade de Lisboa – IGOT;
- Pronúncia sobre edital de abertura de um concurso para o provimento de um professor adjunto, para a área científica de Saúde, Ciência e Tecnologia dos Alimentos;
- Pronúncia sobre o Calendário de Estágios dos cursos de licenciatura para o ano letivo 2021-22;
- Substituição de Provas de Ingresso por exames finais estrangeiros;
- Vagas 2022/23 | Concursos Especiais, Reingresso, Maiores de 23 anos, Mudança Par Instituição/curso e Estudante Internacional;

- Validação dos planos de estudo (integração curricular) decorrentes dos processos de reingresso (licenciaturas e mestrados);

5. Elaboração de estudos

- Revisão da oferta formativa | Pedido de parecer aos órgãos e Coordenadores de Curso e CCE (Comissões Científicas Executivas), apontando medidas concretas de alteração da oferta formativa dos seus cursos.

Por outro lado, o Conselho Pedagógico (CP) desenvolveu, no ano de 2022, as seguintes atividades mais relevantes:

- Balanço das atividades letivas do 1.º semestre (2021-2022);
- Os desafios pedagógicos conexos com a pandemia;
- Considerações sobre contrato Tourism Internacional Academy | TIA;
- Balanço das atividades letivas do 2.º semestre (2021-2022);
- Iniciativas pedagógicas para 2022/2023;
- Considerações sobre o XI Encontro Nacional de Provedores de Estudante I PE da ESHTE;
- Calendário e Regulamento Eleitorais para a Eleição do Conselho Pedagógico da ESHTE - Representantes dos Docentes e Discentes;
- Balanço do mandato 2021-2022.

Importa igualmente referenciar a intervenção da Provedora do Estudante, a qual após ter tomado posse em junho de 2021, desenvolveu várias iniciativas,

nomeadamente, a elaboração de recomendações. Por outro lado, a Provedora rececionou vários casos reportados pelos estudantes, os quais foram resolvidos na sua maioria.

Passando ao Conselho para a Avaliação e Qualidade da ESHTE, que se assume como o órgão responsável pelo estabelecimento dos mecanismos de autoavaliação e pela avaliação da política de qualidade da Escola, no final de maio de 2022, na sequência da nomeação dos membros que passaram a colaborar no Gabinete de Qualidade e Métodos (GQM) e da eleição da nova Presidente do Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Aplicação em junho de 2022 dos inquéritos de monitorização pedagógica referentes ao ano letivo de 2021/22 dos cursos de licenciatura e mestrado com gestão académica da ESHTE, designadamente o inquérito de avaliação das UC pelos docentes (1º e 2º semestre), o inquérito de avaliação das UC pelos estudantes (1º e 2º semestre), o inquérito de avaliação dos cursos pelos estudantes e o inquérito de avaliação da ESHTE pelos estudantes. Estes inquéritos foram aplicados com recurso às funcionalidades do portal académico da ESHTE e de acordo com o modelo de questionário em vigor à data. Taxas de resposta: inquérito de avaliação das UC pelos docentes – 90,8%; inquérito de avaliação das UC pelos estudantes – 40,3%; inquérito de avaliação dos cursos pelos

- estudantes – 40,8%; inquérito de avaliação da ESHTE pelos estudantes – 42,9%;
- Produção e publicação no portal académico dos Relatórios de Unidade Curricular (RUC), referentes ao ano letivo 2021/22, tendo por base a informação disponível no sistema de informação dos serviços académicos e a recolhida mediante os inquéritos de monitorização pedagógica às UC (docentes e estudantes) anteriormente referidos;
 - Apoio aos coordenadores de curso na produção e publicação no website dos Relatórios Anuais de Curso (RAC) referentes ao ano letivo de 2020/21, compilando informação extraída diretamente do sistema de informação dos serviços académicos e dados recolhidos junto de vários serviços (ex. mobilidade internacional, estágios);
 - Conceção do inquérito aos estudantes inscritos pela primeira vez na ESHTE (questionário, modelo de aplicação, etc.), adaptando-o para licenciatura e mestrados, e a sua aplicação setembro de 2022 (referente aos inscritos no ano letivo de 2022/23).
 - Reformulação dos questionários e formas de aplicação dos restantes inquéritos de monitorização pedagógica a aplicar no ano letivo 2022/23 e seguintes;
 - Revisão do modelo dos RUC e RAC, a adotar no ano letivo 2022/23 e seguintes, e o acompanhamento da implementação deste modelo com recurso às ferramentas eletrónicas do sistema de informação interno da ESHTE;

- Produção do relatório sobre a adoção das condições a cumprir pela ESHTE em 2022 no âmbito do processo de certificação pela A3ES do SIGQ (ASIGQ/20/00016). Estas referiam-se à revisão dos RAC, à implementação de relatórios de atividades dos vários serviços, ao estabelecimento de procedimentos para as atividades de investigação e à criação e publicitação de planos anuais de formação de docentes e não docentes. Em função das evidências apresentadas, estas condições foram consideradas cumpridas pela referida instituição em outubro de 2022;
- Início do processo de revisão do Manual do SIGQ da ESHTE e de consolidação do sistema de informação para efeitos de garantia da qualidade, tendo em vista as condições a cumprir em 2023 para a manutenção da certificação do SIGQ pela A3ES.
- Produção do relatório de autoavaliação e compilação da documentação necessária para a renovação de certificação pela UNWTO.TedQual das licenciaturas da ESHTE e dos mestrados em Direção e Gestão Hoteleira e em Turismo (3 ramos), e a organização e acompanhamento do processo de auditoria, que decorreu de 14 a 17 de novembro de 2022 (aguarda-se resultado);
- Aplicação aos diplomados da ESHTE (de 2016/17 e 2020/21) do inquérito de caracterização dos diplomados do ensino superior promovido no âmbito do projeto europeu EuroGraduate.eu, coordenado em Portugal

- pela Direção Geral de Estatísticas de Educação e Ciência (DGEEC) e pelo Centro de Investigação de Políticas de Ensino Superior (CIPES);
- Participação da presidência do CPAQ no seminário “*gestão da qualidade no ensino superior: reflexão e partilha de boas práticas*”, organizado pela Universidade de Coimbra (28 e 29 de setembro de 2022); e na conferência sobre “avaliação institucional do ensino superior”, organizada pela A3ES (03 de outubro de 2022);
 - A produção de contributos para o Plano Estratégico de Médio Prazo 2022/25 da ESHTE no que respeita à sua articulação com o SIGQ;
 - A dinamização de duas reuniões dos membros do CPAC e de cerca de dez reuniões do GQM (desde junho de 2022).

9. ARTICULAÇÃO COM AS LINHAS ORIENTADORAS DO ORÇAMENTO DE 2022

Tal como referido no ponto 1 deste documento, apresenta-se de seguida uma listagem dos resultados das intervenções realizadas no ano de 2022, cujas ações encontravam-se previstas nas *Linhas Orientadoras do Orçamento de 2022*.

Reforça-se o conteúdo predominantemente operacional (ou de continuidade) das mesmas, as quais foram distribuídas por onze dimensões específicas, decorrentes da atividade normal das instituições de ensino superior. Face ao momento de transição entre presidências, não foram associadas metas, nem intervenientes.

Dimensão 1 – Institucional

1.1. Reforço da articulação entre os vários órgãos da ESHTE

- ✓ Todos os órgãos previstos nos estatutos da ESHTE (Conselho Geral, Presidente, Conselho de Gestão, Conselho Consultivo, Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico, Conselho para Avaliação e Qualidade e Provedor do Estudante) se encontram-se em pleno funcionamento, garantindo a normalidade da vida democrática dentro da instituição e assumindo as suas responsabilidades e competências, as quais se revelam fundamentais para a vivência quotidiana e para o progresso da Escola.
- ✓ No que concerne à participação direta em órgãos, os estudantes estiveram representados no Conselho Geral, no Conselho Pedagógico e no Conselho para

a Avaliação e Qualidade. Por sua vez, os docentes estiveram representados em todos os órgãos da Escola (Conselho Geral, Presidência, Conselho Pedagógico, Conselho Técnico-Científico, Conselho de Gestão, Conselho para a Avaliação e Qualidade e Provedor do Estudante). O pessoal não docente esteve representado no Conselho Geral e no Conselho para a Avaliação e Qualidade, enquanto que os membros da comunidade externa integraram o Conselho Geral e o Conselho Consultivo, onde têm deixado um contributo direto na política da qualidade e na orientação estratégica da Escola.

1.2. Participação nas reuniões do CCISP, da RIPTUR, da OMT e outras

- ✓ Foi assegurada a presença nas várias reuniões e apresentados contributos sobre matérias específicas.

1.3. Cooperação com as tutelas do ensino superior e do turismo

- ✓ Manutenção de contactos regulares com as entidades com poder de decisão sobre as atividades que enquadram a missão da ESHTE.

1.4. Parcerias estratégicas com entidades públicas, privadas e associativas

- ✓ Desenvolvimento de atividades no âmbito do Plano de Atividades da RIPTUR.
- ✓ Participação nas reuniões e encontros.

1.5. Participação em consórcios nacionais e internacionais no âmbito do turismo e da formação

- ✓ Participação em consórcios nacionais e internacionais no âmbito do turismo e da

- ✓ Formação.
- ✓ Participação em projetos regionais de desenvolvimento turístico.

1.6. Interação com os *stakeholders* do turismo

- ✓ Auscultação dos agentes turísticos sobre os programas e planos curriculares dos cursos.
- ✓ Dinamização da participação dos docentes em iniciativas com o mercado de trabalho.
- ✓ Organização de eventos que assegurem uma regularidade de contactos entre a comunidade académica e científica, o mercado de trabalho e os decisores políticos.
- ✓ Promoção da inovação junto da comunidade externa através do desenvolvimento da prestação de serviços especializados e da criação cultural.
- ✓ Elaboração de protocolos com empresas do setor para estágios de docentes.

Dimensão 2 – Infraestruturas

2.1. Dotação da ESHTE com instalações e equipamentos apropriados

- ✓ Intensificação dos contactos junto do Turismo de Portugal e da Câmara Municipal de Cascais tendo em vista a concretização do projeto das novas instalações, que permitirá alcançar o objetivo de possuir capacidade autogestionária das instalações que lhe estão afetas, como também beneficiar da solução global criada para o *Campus* do Estoril, em particular da residência para estudantes.
- ✓ Em paralelo, através de uma gestão financeira cuidada, a ESHTE tem registado saldos orçamentais positivos, pelo que é viável a canalização de parte destas

verbas para a necessária aquisição de equipamentos a instalar nas futuras instalações (laboratórios, auditórios, ginásio, auditórios técnicos, sala multimédia, bar pedagógico e cozinhas e restaurantes de aplicação).

- ✓ A ESHTE, em parceria com a Universidade Nova e a Universidade Aberta, candidatou-se a um financiamento do programa Impulso, com abrangência para os anos 2022 a 2026, tendo o seu projeto sido aprovado com o apoio financeiro de 6,7 milhões de Euros, dos quais 50% se destinam a aplicação na expansão da sua oferta formativa e na aquisição de equipamentos de suporte às respetivas atividades letivas.

2.2. Acompanhamento das atividades da Equipa Mista do Turismo de Portugal/ESHTE

- ✓ Extinção da Equipa Mista do Turismo de Portugal/ESHTE, uma vez que o trabalho já tinha sido concluído.

2.3. Acompanhamento da elaboração dos projetos de arquitetura e acompanhamento das obras

- ✓ Manutenção do acompanhamento, através da Presidência, da elaboração dos projetos de arquitetura e das obras em curso no *campus*.

2.4. Apetrechamento das áreas laboratoriais

- ✓ Melhoria das condições de funcionamento dos laboratórios.
- ✓ Avaliação dos equipamentos necessários para as novas instalações.

2.5. Criação de espaços de trabalho adequados para os alunos e docentes

- ✓ Aquisição de serviços de arquitetura de interiores para a criação e adequação de espaços de trabalho adequados para os alunos e docentes.

Dimensão 3 – Recursos humanos e financeiros

3.1. Reforço da componente de gestão e de administração

- ✓ Implementação dos procedimentos administrativos adequados e realização de uma auditoria externa às contas da Escola.
- ✓ Além da certificação legal das contas efetuada anualmente pelo Fiscal Único, a ESHTE promoveu uma auditoria externa às suas contas para o período 2018/21.

3.2. Ampliação das receitas próprias da Escola

- ✓ Criação de novas fontes de financiamento para além das propinas, taxas e emolumentos cobrados.

3.3. Implementação do módulo de Gestão do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas

- ✓ Concluída a implementação do módulo de Gestão do SNCAP.

3.4. Valorização do corpo docente e do pessoal não docente

- ✓ Definição de uma política de contratação de pessoal docente assente nas necessidades do ensino e da investigação

- ✓ Implementação das recomendações da A3ES no âmbito da avaliação institucional.
- ✓ No quadro das disponibilidades financeiras existentes, ampliou-se o número de docentes do quadro, concederam-se incentivos à investigação e racionalizou-se a distribuição de serviço docente, com menor número de docentes a tempo parcial.

3.5. Reforço de doutorados e especialistas com currículo adequado

- ✓ Facilitação das iniciativas tendentes à valorização do corpo docente através do reforço de doutorados e de especialistas com currículo adequado.
- ✓ Continuou a aumentar o número de doutorados e de especialistas de provas públicas.

3.6. Otimização dos sistemas de avaliação dos docentes e dos funcionários não docentes

- ✓ Aprovação e operacionalização de um sistema equilibrado e justo, que premeie os docentes mais dinâmicos quer na vida escolar como nas restantes atividades.
- ✓ Atualização das grelhas de avaliação constantes do regulamento de avaliação do desempenho.
- ✓ No caso do pessoal não docente encontra-se em curso a conclusão da avaliação para o biénio 2021-2022.

3.7. Elaboração do Plano Anual de Formação dos colaboradores da ESHTE

- ✓ Compilação de oportunidades de formação dos funcionários docentes e não docentes da ESHTE.
- ✓ O cumprimento do programa de formação previsto para 2022, com a presença de colaboradores não docentes em cursos relacionados com as suas funções.

3.8. Reorganização e modernização dos serviços

- ✓ Operacionalização do Gabinete de Qualidade, Estatística e Métodos.
- ✓ Criação de um gabinete de apoio psicológico.
- ✓ Criação de um gabinete de apoio à gestão de projetos.
- ✓ Otimização do funcionamento dos serviços de suporte ao F&B.
- ✓ O departamento de F&B possui atribuições específicas, desde a gestão da receção de requisições dos docentes para as áreas práticas, ao aprovisionamento e conservação de matérias primas. Organiza os *coffee breaks* para eventos a ter lugar na ESHTE e assegura as reservas para o restaurante de aplicação. As soluções informáticas utilizadas por este departamento deverão evoluir progressivamente para um sistema especializado de gestão de *stocks*, compras e inventário.

3.9. Melhorar a comunicação e a articulação entre os diferentes serviços de apoio

- ✓ Promoção de reuniões regulares entre todos os responsáveis dos órgãos de gestão e dos serviços da Escola.
- ✓ As reuniões de interação realizaram-se em 2022, tendo as agendas sido estabelecidas em função da necessidade de resolução de assuntos relevantes para a Escola.

3.10. Otimização das aplicações informáticas existentes nos serviços

- ✓ Otimização e expansão dos sistemas informáticos existentes (em particular do Sistema de Gestão Documental e *Workflow*, Digitalis, etc) em termos das suas funcionalidades.
- ✓ Articulação entre os sistemas DIGITALIS e aplicações informáticas existentes nos serviços PRIMAVERA, permitindo o registo e o controlo da informação académica e financeira.
- ✓ Procedeu-se à configuração de intranets reservadas para a comunidade académica.
- ✓ Otimizou-se o aproveitamento do programa de gestão académica DIGITALIS, o qual inclui uma framework para alimentação dos projetos da qualidade: - ComQuest (Inquéritos de avaliação), FUCnet (para a ficha de unidade curricular), RUCnet (relatório de unidade curricular e relatório anual de curso), @DOC (Processo de avaliação dos docentes) e netQ@ (Portal da qualidade), o qual agrega toda a informação anterior.

Dimensão 4 – Ensino

4.1. Desenvolvimento da oferta educativa graduada e não graduada

- ✓ Concretização das ações tendentes ao registo de novos cursos junto da A3ES.
- ✓ Desenvolvimento das ações conducentes ao planeamento da expansão da oferta para o 1.º ciclo do ensino superior.
- ✓ Desenvolver um programa inovador de pós-graduações e de formações de curta duração.

4.2. Estudo sobre a reestruturação da oferta formativa graduada

- ✓ Continuação dos trabalhos para a reestruturação da oferta formativa graduada.

4.3. Lecionação de doutoramentos

- ✓ Desenvolvimento de contactos com o IGOT, da Universidade de Lisboa, para dar continuidade à parceria no âmbito do Doutoramento em Turismo.

4.4. Oferta ao nível dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais

- ✓ Implementação de 2 CTESP.

4.5. Expansão da procura pelos cursos do 2.º ciclo

- ✓ Desenvolvimento das ações conducentes ao planeamento da expansão da oferta para o 2.º ciclo do ensino superior, a desenvolver unicamente pela ESHTE ou em associação com outras instituições de ensino superior.

4.6. Alargamento da oferta formativa em língua inglesa

- ✓ Manutenção do número de disciplinas lecionadas em língua inglesa nas licenciaturas e nos mestrados nas licenciaturas e nos mestrados.

4.7. Atividade educativa em *e-learning*

- ✓ Foram desenvolvidos contactos exploratórios com a Universidade Aberta para aferir a possibilidade de criação de uma oferta em *e-learning* para expansão deste mercado potencial.

4.8. Ações de inovação pedagógica

- ✓ No seguimento das Recomendações sobre Práticas Pedagógicas e Métodos de Ensino e de Avaliação, produzidas no âmbito do Conselho Pedagógico, incentivou-se a implementação de novos modelos pedagógicos e a estimular atividades baseadas na experiência e experimentação.

Dimensão 5 – Estudantes

5.1. Melhoria dos serviços disponibilizados aos alunos

- ✓ Desenvolvimento de várias iniciativas tendentes a possibilitar o fornecimento de refeições no horário pós-laboral e do controlo das senhas disponibilizadas para os almoços.
- ✓ No domínio da concessão da exploração dos bares do *Campus* foi garantida a obrigatoriedade de disponibilizar refeições leves quentes, a preços competitivos e até às 22 horas.
- ✓ Sensibilização da C.M. Cascais para a criação de ofertas de transporte alternativas, que servem a Escola, ajustadas às necessidades.

5.2. Apoio às atividades desenvolvidas pelas estruturas representativas dos alunos

- ✓ Manutenção do apoio às atividades desenvolvidas pelas estruturas representativas dos alunos, nomeadamente da Associação de Estudantes, da Tuna e da Comissão de integração e Acompanhamento (CIA).

5.3. Minimização dos impactes decorrentes do encerramento do edifício do alojamento e das obras no *Campus*

- ✓ Estabelecimento de protocolos com entidades que possam alojar alunos da ESHTE em condições favoráveis.
- ✓ Utilização do antigo ginásio para instalação do arquivo da Escola.
- ✓ Criação de novos espaços de trabalho temporários para os Docentes, em substituição dos gabinetes.

5.4. Adequação do funcionamento da Biblioteca Celestino Domingues

- ✓ Alargamento do horário de funcionamento da Biblioteca Celestino Domingues.

5.5. Melhoria das instalações para estudo

- ✓ Tal como no ano anterior, assegurou-se a possibilidade de utilização do refeitório como sala de estudo e de outras áreas no bloco escolar.

5.6. Apoio às atividades dos alunos e ao desempenho académico

- ✓ Promoção da integração dos alunos através da sessão de boas vindas com apresentação dos serviços, da realização de atividades de voluntariado, bem como pela dinamização da CIA.
- ✓ Promoção do desenvolvimento complementar dos alunos em atividades de desenvolvimento de competências transversais e promoção da inscrição em unidades curriculares extracurriculares.

5.7. Atribuição de Bolsas de Mérito

- ✓ Foram atribuídas as bolsas de mérito previstas no regulamento em vigor.

5.8. Angariação e facilitação de estágios profissionais e curriculares

- ✓ Foram celebrados novos protocolos de cooperação, visando o desenvolvimento de estágios com as empresas e outras instituições do sector, visando a ampliação da oferta existente e a facilitação da integração profissional dos alunos.

5.9. Combate ao abandono escolar

- ✓ Reforço das ações de sensibilização junto dos estudantes, particularmente ao nível dos mestrados, através de programas de ação de combate ao abandono dos estudantes.
- ✓ Reforço do acompanhamento e monitorização do insucesso escolar.

5.10. Envolvimento dos alunos nas atividades de I&D e Inovação

- ✓ Manutenção do incentivo ao envolvimento dos alunos em projetos de investigação e de desenvolvimento profissional a concretizar pela Escola.

5.11. Dinamização da rede *Alumni*

- ✓ Foi concedido apoio às atividades da Associação dos Antigos Alunos da ESHTE.
- ✓ Foi renovado o contrato de utilização da plataforma HOSCO, gerida pelo Gabinete de Estágios, a qual permite a interação entre os alunos e o mercado de trabalho, quer no plano nacional como internacional.

- ✓ Foram devidamente divulgadas algumas situações relacionadas com o desempenho profissional relevante de antigos alunos.

Dimensão 6 – Investigação e desenvolvimento

6.1. Funcionamento do Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (CIDI) e dos seus Núcleos Operacionais

- ✓ A ESHTE desenvolve a sua investigação em dois Centros de Investigação, nomeadamente, o CIDI (Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação) e o CiTUR (Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo).
- ✓ Tratam-se de dois centros distintos, sendo que o CIDI é uma unidade orgânica da ESHTE e o CiTUR é um Centro de Investigação Nacional, na qual a ESHTE participa como um dos polos.
- ✓ Em 2022, o CIDI desenvolveu os seguintes projetos e atividades:

DESIGNAÇÃO	INSTITUIÇÕES PARECEIRAS / RESPONSÁVEIS	OBJETIVO/ÂMBITO
Cooperação formação	UMADEIRA	formação
Cooperação formação	UMADEIRA	formação
Cooperação formação	UMADEIRA	formação
Madeira Specialist	APM	formação
Noite dos Investigadores	Candidatura EU project N.º 101061524 – SCIEVER – Science for Everyone - Sustainability and Inclusion, do consórcio que envolve as seguintes instituições: ULisboa, UMinho, UNova, UCoimbra, ISCTE-IUL, UÉvora, CMLisboa Laboratório Ibérico Internacional de Nanotecnologia e	
Protocolo cooperação	AHRESP	estritamento de relações e cooperação
Formação de aplicações de chocolate e consultadoria	APOMA	prestação serviços consultadoria & eventos
Consultadoria no âmbito do Projeto ALT20-30-0246-FEDER-000050, PIPA: Eco inovação na Indústria Alimentar – Produtos Inovadores e Proteção Ambiental.	IP BEJA	cooperação na realização de sessões de consultadoria formulação pão
Projeto FAST	SPI	evento spread

6.2. Monitorização dos projetos de I&D apoiados no âmbito dos sistemas existentes

- ✓ Acompanhamento e interação com as equipas de trabalho pertencentes aos projetos onde a ESHTE esteve envolvida.

6.3. Incentivo das ações orientadas para a inovação, a criatividade e o empreendedorismo

- ✓ O núcleo de “Empreendedorismo e Dinamização Empresarial” assegurou o apoio aos alunos sobre negócios de aplicação e dinamizou o Poliemprende, concurso este, onde os alunos da ESHTE foram premiados.

6.4. Articulação com o Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CiTUR Estoril)

- ✓ O Polo do Estoril do CiTUR participou no desenho e na apresentação de projetos específicos de investigação.
- ✓ Projetos a decorrer (aprovação em 2021):
 - Projeto com financiamento FCT: Framework para o Marketing Turístico, Orientado para a Inovação, Sustentabilidade e Interação (SHIFT) (CiTUR Estoril e IP Setúbal) dos investigadores Teresa Costa (IP), Lurdes Calisto (co-I);
- ✓ Outras atividades com base no projeto de financiamento plurianual FCT I.P.: UIDB/04470/2020

- Participação de diversos investigadores em atividades de missão e demonstração (participação em conferências, comunicações e publicação de artigos) referentes às suas atividades de investigação.

6.5. Incentivo à participação dos docentes em reuniões científicas

- ✓ Manteve-se o apoio em 2022 à participação de docentes em reuniões científicas com apresentação de comunicações.

6.6. Apoio editorial à produção técnico-científica dos docentes

- ✓ Em 2022 não foi aprovada a linha de apoio editorial a obras técnico-científicas produzidas pelos docentes da ESHTE.

6.7. Dinamização do Museu Virtual do Turismo

- ✓ A equipa do MUVITUR continuou a desenvolver trabalho em campos muito distintos com o objetivo de diversificar áreas de investigação, formas de divulgação, favorecendo a constituição e dinamização de uma rede de parceiros disponibilizadores de conteúdos digitais.
- ✓ Participação em Exposições, Congressos e outras formas de divulgação:
 - Fevereiro 2022 - Apresentação, a convite do Professor Doutor Jorge Umbelino, do Museu Virtual do MUVITUR aos alunos do Mestrado em Turismo no Seminário (Seminário de Especialização em Produtos Turísticos), no dia 19 de fevereiro;
 - Março 2022 | Apresentação intitulada Museu Virtual do Turismo: Memória, cultura, investigação, na Biblioteca Operária Oeirense, a convite;

- Abril 2022 | Participação do MUVITUR no IIIº Ciclo da presença no Alto Alentejo, decorrido na Quinta dos Olhos d'Água, em Marvão de 8 a 10 de abril de 2022, com a da Costa de Caparica - Protocolo entre a C.M.Almada e o MUVITUR <https://storymaps> comunicação: O itinerário d'O Conspirador de Branquinho da Fonseca – Como explorar as rotas literárias.
- Abril 2022 | Apresentação do MUVITUR na UC de Gestão de Recursos Culturais em Turismo – Lab, do Mestrado em Turismo e Comunicação, no IGOT-UL, no dia 7 abril 2022, a convite da docente responsável, Professora Doutora Cândida Cadavez.
- Maio 2022 | Produção de experiência virtual MUVITUR: guião narrativo e técnico do Storymap, em parceria com a Câmara Municipal de Almada (versão digital da exposição "Ir a Banhos em Almada").
- Maio 2022 - MUVITUR apresenta online a Exposição Memórias da Costa do Sol: 70 anos da freguesia.[arcgis.com/stories/f3524b52f02b4051bfe2deb940632abe](https://www.freguesia.arcgis.com/stories/f3524b52f02b4051bfe2deb940632abe) no dia 18 de Maio de 2022, pelo Dia Internacional dos Museus.
- O Museu Virtual do Turismo e o Museu da Paisagem participaram na XII Conferência SOPCOM, que decorreu nos dias 11, 12 e 13 de abril de 2022, no Colégio Almada Negreiros, a apresentação “SEALAND”, um protótipo multimédia para o território litoral do eixo Oeiras-Cascais, em que se procura mostrar "o processo de desenvolvimento de um protótipo multimédia, agregador de conteúdos de natureza documental e artística (representações gráficas, fotografias, áudios e vídeos) sobre as transformações e tensões do território litoral no eixo Oeiras-Cascais, numa perspetiva de passado, presente e futuro".
Parceria MUVITUR/ESHTE – Instituto Politécnico de Lisboa (IPL).
- ✓ Projetos financiados:

- Desenvolvimento do projeto SEAside LANDscapes, Representações do turismo no eixo litoral Oeiras-Cascais pertence à Linha de Investigação 1 — Media, Cultura e Tecnologia, financiado pelo IDI&CA, Instituto Politécnico de Lisboa. O projeto resulta da parceria entre a Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)/MUVITUR, Escola Superior de Comunicação Social / Instituto Politécnico de Lisboa (IPL), Arquivo Histórico da Câmara Municipal de Cascais e Associação Museu da Paisagem. “O projeto ‘SEALAND’ propõe formas inovadoras de mediação entre públicos e paisagem através de soluções multimédia que promovam uma reflexão sobre a transformação das paisagens turísticas litorâneas. Tem como principal objetivo o desenvolvimento de um protótipo multimédia, agregador de conteúdos de natureza documental e artística (representações gráficas, fotografias, áudios e vídeos) sobre as transformações e tensões do território litoral no eixo Oeiras-Cascais, numa perspetiva de passado, presente e futuro.” Saber mais em <https://tinyurl.com/5bnn4c27>;

6.8. Acompanhamento dos trabalhos da Agenda de I&I sobre Turismo, Hospitalidade e Gestão do Lazer (FCT)

- ✓ Participação no grupo de trabalho criado pela FCT.

6.9. Realização de seminários e congressos científicos na ESHTE

- ✓ Planeamento e organização de eventos científicos de forma a que se tornem num ponto de encontro regular entre a comunidade académica, científica e os *stakeholders* do setor.

6.10. Operacionalização do consórcio externo relativo à criação do Centro de Excelência em Turismo

- ✓ Não foi formalizada a assinatura do contrato de consórcio.

6.11. Elaboração do Plano de Atividades do Centro de Excelência em Turismo

- ✓ Não foram desenvolvidas ações em relação a este ponto.

Dimensão 7 – Qualidade

7.1. Monitorização do Sistema interno de garantia da qualidade

- ✓ Conclusão do processo de certificação do sistema interno de garantia da qualidade.

7.2. Funcionamento do Conselho para a Avaliação e Qualidade e do Gabinete da Qualidade e Métodos

- ✓ Garantiu-se o funcionamento do Conselho para a Avaliação e Qualidade e do Gabinete da Qualidade e Métodos, os quais tiveram uma intervenção fundamental no processo de certificação do sistema interno de garantia da qualidade e no processo de renovação da certificação TEDQUAL.
- ✓ O Gabinete da Qualidade e Métodos iniciou a revisão do Manual da Qualidade.

7.3. Avaliação Institucional da ESHTE e acreditação dos cursos junto da A3ES

- ✓ Início da preparação do processo de avaliação institucional junto da A3ES.

7.4. Certificação internacional da oferta formativa

- ✓ Conclusão do processo de renovação da certificação TEDQUAL/OMT para as cinco licenciaturas da ESHTE e para os Mestrado em Turismo e Gestão Hoteleira.

7.5. Monitorização dos Regulamentos internos da Escola

- ✓ Foram atualizados alguns Regulamentos existentes, nomeadamente: Apoios financeiros docentes 2022; Pagamento de propinas dos cursos de licenciatura, de mestrado e de formação avançada para o ano letivo 2022/2023; e apoio editorial dos docentes.

Dimensão 8 – Imagem e comunicação

8.1. Estratégia de comunicação da Escola

- ✓ Nomeação de um novo responsável pela Comunicação da ESHTE.

8.2. Elaboração de um plano de comunicação anual

- ✓ Início de um processo de concretização de um instrumento que permita transformar as orientações do planeamento de marketing em ações de comunicação concretas e eficazes. A estratégia global de comunicação deve ser eficaz e adaptada à realidade da Escola

8.3. Divulgação alargada dos cursos do 1.º e 2.º ciclos

- ✓ Aquisição de serviços para a gestão de redes sociais Facebook, Instagram e LinkedIn, através de uma empresa externa com o objetivo de promoção dos cursos de mestrado.

8.4. Otimização do site da ESHTE e reforço da presença nas redes sociais

- ✓ Melhoria da informação disponibilizada no Website/portal da ESHTE, em particular, em termos da sua arrumação e dos documentos institucionais disponibilizados.
- ✓ Procedeu-se a uma análise exaustiva dos conteúdos existentes, tendo sido introduzidas alterações que racionalizaram os acessos a determinadas áreas.
- ✓ Reforço da presença da ESHTE nas redes sociais FaceBook, LinkedIn e Instagram.

8.5. Disponibilização regular de uma *newsletter* institucional

- ✓ Desenvolvimento de um novo formato da Newsletter, com periodicidade regular, que permita divulgar as atividades desenvolvidas na ESHTE.

8.6. Visitas educativas à ESHTE

- ✓ Preparação de um programa de convites regulares a públicos relevantes para a ESHTE, particularmente jornalistas, empresários, críticos de gastronomia e entidades associativas do turismo.

8.7. Participação da ESHTE em feiras e outros eventos

- ✓ Participação na BTL/2022 num stand conjunto de todas as instituições da RIPTUR e do Turismo de Portugal e na Futurália.

Dimensão 9 - Internacionalização

9.1. Reforço da cooperação internacional com Escolas Superiores de Turismo

- ✓ Manutenção e desenvolvimento dos acordos internacionais com outras Escolas, nomeadamente dos PALOP (Moçambique, Cabo Verde), Brasil, Coreia do Sul e Macau.
- ✓ Reforço da cooperação internacional tendo em vista a celebração de protocolos com Escolas internacionais de turismo, através do estabelecimento de parcerias adequadas no plano do ensino e da mobilidade de docentes.

9.2. Alargamento da cooperação com os países lusófonos, europeus e asiáticos

- ✓ Desenvolvimento de projetos de Formação em Angola.

9.3. Desenvolvimento do Programa ERASMUS

- ✓ Aprofundamento da participação da ESHTE no Programa ERASMUS, alargando as hipóteses de emissão e receção, nomeadamente através da extensão progressiva aos cursos de mestrado.

9.4. Internacionalização das ofertas formativas

- ✓ Divulgação internacional dos cursos da ESHTE, particularmente ao nível dos mestrados e dos cursos de formação avançada;
- ✓ Celebração de protocolos de colaboração com várias IES do Brasil.

9.5. Captação de alunos estrangeiros

- ✓ Como forma de promoção da oferta formativa no Brasil e com vista a uma maior captação de Estudantes Internacionais deste país, a ESHTE, em articulação com a grande maioria dos Institutos Politécnicos Portugueses sob a “marca” Portugal Polytechnics, participou nas feiras do Salão do Estudante no Brasil.

Dimensão 10 – Responsabilidade social e ambiental

10.1. Desenvolvimento de projetos de solidariedade global e de responsabilidade social e ambiental

- ✓ Participação na Campanha do Pirlampo Mágico 2022, no sentido de apoiar as CERCIS - Cooperativas de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade.

10.2. Implementação de medidas de boas práticas ambientais

- ✓ Em cumprimento do disposto na Resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2018, de 26 de outubro de 2018, foram tomadas as seguintes medidas:
 - Para efeitos da redução do consumo de papel e demais consumíveis de impressão:

- Foi reduzida 25 % da despesa no âmbito do procedimento concursal para aquisição de serviços de impressão e de cópia;
- Continuação do processo de identificação das situações em que a lei determine a obrigação de utilização de papel, de modo a serem reportadas para avaliação de eventual revisão legislativa;
- Foram desmaterializados processos, internos e externos, nomeadamente de correspondência e de outros fluxos de informação com entidades públicas, bem como com os cidadãos e as empresas;
- Intensificou-se a utilização de plataformas digitais;
- Promoveu-se a utilização de assinaturas eletrónicas qualificadas, através do cartão de cidadão, chave móvel digital e do Sistema de Certificação de Atributos Profissionais para os dirigentes da Administração Pública;
- Utilizaram-se sistemas de notificação eletrónica nas comunicações com a Administração Pública, com os cidadãos e com as empresas;
- Deu-se prosseguimento ao sistema de gestão documental eletrónica, incluindo a componente de digitalização de documentos destinados a arquivo;
- ✓ Para efeitos da promoção do uso sustentável do plástico e de soluções circulares:
 - Proibição, no âmbito dos procedimentos de contratação pública para a aquisição de bens e serviços, da aquisição ou da utilização de pratos de plástico de utilização única ou descartável;
 - Proibição da utilização de garrafas de “plástico de utilização única ou descartável”, exceto para efeitos de disponibilização em máquinas automáticas;
 - Distribuição de garrafas reutilizáveis e disponibilização de pontos de enchimento e purificação de água da torneira;

- Utilização de produtos a granel ou, em caso de existência de embalagem, de materiais de maior reciclabilidade ou reciclados (nomeadamente, café em saco, cápsulas de café);
- Substituição dos sacos de plástico por embalagens de papel, preferencialmente reciclado, com exceção dos sacos de lixo indiferenciado;
- Incorporação de práticas de marketing e merchandising ambientalmente sustentáveis, designadamente, eliminando a distribuição de brindes e ofertas de plástico;
- Preferência na utilização de produtos identificados com o rótulo Eco Label da União Europeia, ou outras certificações relevantes que garantam a grande maioria dos critérios de reparabilidade, reutilização e reciclagem;
- Adoção de medidas para o prolongamento da vida útil dos equipamentos elétricos e eletrónicos, designadamente contemplando prazos mais alargados nos contratos de aquisição ou locação em associação com a obrigação de reparação, de modo a possibilitar a respetiva reutilização na Administração Pública;
- Promoção de ações de formação interna e de medidas de sensibilização.

10.3. Potenciação dos instrumentos de ação social

- ✓ Concessão de apoios sociais diretos, nomeadamente bolsas de estudo, auxílios de emergência e outros apoios sociais a todos os estudantes económica e socialmente desprotegidos.
- ✓ No ano letivo 2021/22, foram atribuídas 292 bolsas para 347 candidaturas; o valor da bolsa média foi de 1631,66 Euros. Em 2020/21, obteve-se 371

candidaturas, tendo sido atribuídas 289 bolas com o valor médio de 1535,06 Euros.

10.4. Implementação de medidas de proteção de dados pessoais

- ✓ Desenvolvimento de uma estratégia de ação, delineada para dotar a organização de meios para lidar com a alteração de processos decorrente do tratamento dos dados, bem como a sensibilização de todos os trabalhadores, para a importância na intervenção da proteção dos dados pessoais.

Dimensão 11 - Segurança

11.1. Funcionamento da Comissão de Acompanhamento para a epidemia pelo COVID-19

- ✓ A evolução positiva do país no controlo da covid-19 permitiu, no final do ano de 2021, aprovar a última fase do desconfinamento, pelo que, em 2022, a Comissão de Acompanhamento para a epidemia pelo COVID-19 cessou as suas funções.

11.2. Atualização do Plano de Contingência para a Doença pelo COVID-19

- ✓ Em 2022 não houve necessidade de atualizar o Plano de Contingência para a Doença pelo COVID-19.

11.3. Higienização e planeamento dos espaços e instalações utilizadas pela comunidade académica

- ✓ Manutenção das medidas de higienização e desinfeção das instalações, bem como do pessoal afeto às limpezas.

11.4. Adequação das práticas de ensino e de avaliação

- ✓ Regresso ao ensino e à avaliação presencial.

11.5. Adaptação tecnológica e pedagógica

- ✓ Apesar do reforço da produção de conteúdos e formação de professores, bem como do reforço das infraestruturas, com o regresso ao ensino presencial deixou de ter aplicação o programa de adaptação tecnológica.

10. ARTICULAÇÃO COM O PLANO ESTRATÉGICO DE MÉDIO PRAZO (2022-2025)

A ESHTE possui mecanismos de planeamento estratégico, pelo que o referencial de base para a sua atividade decorre do Plano Estratégico de Médio Prazo (PEMP) 2022/25, o qual foi construído com o envolvimento da comunidade académica, debatido em sede do Conselho Consultivo e aprovado, em março de 2023, pelo Conselho Geral. Como se destacou anteriormente, 2022 constituiu um ano de transição, pelo que a aprovação tardia do PEMP 2022/25 apenas permite uma apreciação das atividades desenvolvidas através da identificação do grau de execução das ações previstas na última versão daquele documento.

Como decorre do PEMP 2022/25, a atividade da ESHTE no quadriénio 2022-2025 será norteada para os seguintes os objetivos centrais:

- 1) Melhoria contínua da inovação e da qualidade da formação da ESHTE: cursos técnicos superiores profissionais, licenciaturas, pós-graduações, mestrados, doutoramento, bem como cursos de formação ao longo da vida (atualização e aperfeiçoamento).
- 2) Afirmação da ESHTE como uma instituição de ensino superior politécnico que desenvolve investigação fundamental e aplicada, enquanto polo de conhecimento especializado e de inovação no setor turístico.
- 3) Extensão da abertura à sociedade, garantindo-se, através da transferência de conhecimento e da interação com os *stakeholders* do turismo, uma contribuição adequada para a concretização de objetivos de interesse público, integrando uma dimensão económica e sociocultural ajustada, bem como as condições para a

potenciação das aspirações legítimas da comunidade académica e para a projeção internacional da Escola.

Para se alcançar estes grandes objetivos estabeleceram-se as seguintes orientações estratégicas a desenvolver no próximo quadriénio:

- a) Espírito de corpo - Desenvolver esforços e promover iniciativas que visem agregar estudantes, docentes e técnicos administrativos e de gestão da ESHTE, através da partilha da informação, de uma governança inclusiva e tolerante, por forma a criar um espírito de corpo em comunhão com a missão e o desenvolvimento da instituição.
- b) Academia Internacional de Turismo - Explorar as potencialidades existentes na ESHTE para desenvolver uma “Academia Internacional de Turismo” no Campus do Estoril, através de uma gestão criteriosa dos recursos existentes, da colaboração interinstitucional e da captação e angariação de novas fontes de financiamento alternativas, visando afirmar o país como referência também na formação qualificada de recursos humanos em Turismo.
- c) Investigação - Reforçar as estruturas de investigação e de ensino, através do apoio às unidades de investigação existentes (CiTUR e CIDI) e do desenvolvimento do Centro de Excelência, de modo que possam constituir-se polos de conhecimento especializado e de inovação nas atividades turísticas, hoteleiras e de restauração, através da promoção e difusão dos resultados alcançados e da respetiva valorização social e económica.

- d)* Oferta formativa - Diversificar as áreas do saber, através do alargamento da oferta formativa à formação de “ensino ao longo a vida” (atualização e aperfeiçoamento), designadamente programas de pós - graduação e de mestrado, e da abertura à sociedade e aos stakeholders do setor do Turismo, bem como inovar na oferta curricular com o reforço de tecnologias de aplicação e o ensino à distância. Apostar, igualmente, na valorização da formação continuada e pós-graduada dos estudantes da ESHTE, demonstrando as vantagens competitivas de um percurso integrado no ecossistema ESHTE.
- e)* Notoriedade - Fomentar a notoriedade e capacidade de intervenção da ESHTE, através de uma maior abertura à sociedade, no plano nacional e internacional, nomeadamente, através da organização de eventos, do incentivo à publicação de artigos em revistas científicas, e do intercâmbio e cooperação com outras instituições que permitam a mobilidade dos elementos da comunidade académica e contribuir para o desenvolvimento da região e do país.
- f)* Parcerias - Reforçar as parcerias e as redes colaborativas, através do estabelecimento de protocolos com o tecido empresarial e outras instituições nacionais e estrangeiras, visando a prossecução conjunta do desenvolvimento das atividades inerentes às respetivas missões, nomeadamente, através da prestação de serviços, da valorização recíproca, da assistência científica e técnica a países em desenvolvimento, entre outras.
- g)* Qualidade - Reforçar a aplicação dos padrões de desenvolvimento qualificado, através da adoção integral de um sistema de garantia da

qualidade, que inclua as aprendizagens dos estudantes, a prestação de serviços à comunidade, as avaliações internas e externas, em termos científicos, académicos e financeiros, o desempenho profissional dos diversos colaboradores, fomentando a realização pessoal e o salário emocional.

Estas orientações estratégicas estruturam-se em torno dos seguintes grandes eixos, cujo grau de execução será apreciado seguidamente:

1. Governança e gestão estratégica.
2. Recursos e profissionais de excelência.
3. Qualidade e inovação no ensino e nas aprendizagens.
4. Investigação, desenvolvimento profissional e envolvimento na comunidade.
5. Parcerias estratégicas e internacionalização.
6. Comunicação e promoção institucional.

Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica

No domínio do Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica verifica-se a combinação de intervenções que se situam na esfera interna e externa da ESHTE, nomeadamente, a dotação de instalações e equipamentos adequados à missão da Escola. Destaca-se, igualmente, a motivação e o envolvimento da comunidade académica nos desafios futuros da instituição, para além da reorganização e modernização dos sistemas de informação e dos serviços da ESHTE, num quadro de sustentabilidade económico-financeiro.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2022

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTe)

Quadro 4 - Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica

Grau de concretização em 2022 Resultados					
Indicadores	Métricas	Metas para 2022-2025	Grau de execução das ações em 2022		
			Não executada	Em execução	Executada
Grau de satisfação dos docentes e dos técnicos administrativos e de gestão.	Questionários aos docentes e técnicos administrativos e de gestão.	Entre 60% e 75% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos.			
Soluções digitais implementadas na reorganização e modernização dos serviços de informação.	Número de soluções digitais implementadas.	Instalação de uma nova plataforma de gestão documental e respetivo workflow. Implementar uma solução informática de otimização da interação dos discentes com os serviços académicos em tempo real. Adotar certificados digitais na componente académica. Adotar uma Gateway de transações de pagamento digitais. Adotar uma plataforma digital para Avaliação do Desempenho. Substituição integral da rede WI-FI para 6.ª Geração.			
Reforçar a cibersegurança e assegurar a segurança e proteção dos dados.	Número de soluções implementadas.	Elaborar um plano de proteção de sistemas de informação e infraestruturas digitais de importância crítica contra os ciberataques. Promover 4 ações de formação em contexto real aos colaboradores sobre regras básicas de cibersegurança.			
Processos de reorganização/modernização dos serviços da Escola.	Número de processos implementados.	Implementar 10 processos de reorganização/modernização dos serviços que englobem: comunicação; gabinete de avaliação, auditoria, acreditação e qualidade; qualidade e apoio a projetos; núcleos de pós-graduações e chefias de divisão. Alargar a equipa informática de forma a implementar o apoio à comunidade educativa no regime pós-laboral.			

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2022

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTe)

Indicadores	Métricas	Metas para 2022-2025	Grau de execução das ações em 2022		
			Não executada	Em execução	Executada
Projetos estruturantes para a ESHTe com o envolvimento do corpo docente.	Número de projetos estruturantes para a ESHTe com o envolvimento do corpo docente.	Incentivar a criação de projetos estruturantes para a ESHTe, nomeadamente, a criação de uma revista científica. Cadernos de encargos referentes às novas instalações: equipamentos de salas de aulas; equipamentos de salas de aula com especificidades próprias (produção alimentar/cozinhas; laboratórios, anfiteatros técnicos; restaurantes de aplicação). Cadernos de encargos de outros equipamentos técnicos: refeitório, bares, centro de excelência, áreas administrativas e de gestão. Sensibilização da tutela para a problemática da gestão e financiamento das novas instalações.			
Ações de melhoria das atuais infraestruturas e de acompanhamento dos projetos e da execução das novas instalações.	Número de ações implementadas.	Implementar 10 ações de melhoria das atuais infraestruturas (equipamento para as salas de aulas; espaço de estudo e convívio; espaço de trabalho para os docentes). Desenvolver o acompanhamento dos projetos e da execução das novas instalações.			
Aquisição de equipamentos.	Número de equipamentos adquiridos.	Adquirir 40 equipamentos (mobiliário, informática, cozinhas, laboratórios e atividades de turismo na natureza).			
Aumentar a satisfação e a capacitação dos trabalhadores, melhorando a conciliação da vida familiar / pessoal com o trabalho.	Número de ações implementadas.	Implementar 10 ações que promovam a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar e a satisfação com o trabalho.			
Atividades de promoção da solidariedade global e da responsabilidade social, cultural e ambiental.	Número de atividades desenvolvidas.	Implementar 10 atividades de promoção da solidariedade global e da responsabilidade social, cultural e ambiental.			
Ações de promoção da cidadania e do desporto.	Número de ações de promoção da cidadania e do desporto.	Implementar 6 ações de projetos empreendedores e do desporto.			

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2022

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTe)

Indicadores	Métricas	Metas para 2022-2025	Grau de execução das ações em 2022		
			Não executada	Em execução	Executada
Garantir a boa execução do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).	Número de novas formações no âmbito do PRR (Impulso Jovem e Impulso Adulto)	Implementar 25 novas formações no âmbito do PRR (Impulso Jovem e Impulso Adulto).			
Ações de motivação e envolvimento da comunidade académica.	Número de ações implementadas.	Desenvolver 9 ações de motivação e envolvimento da comunidade académica (team builder).			
Realização de reuniões sistemáticas entre a Presidência e os membros da Comunidade Académica.	Número de reuniões realizadas.	48 Reuniões da Presidência com a Comunidade Académica.			
Receitas próprias no total da receita.	Percentagem das receitas próprias no total da receita.	Elaborar um plano de sustentabilidade considerando não apenas a sua dimensão económica, mas também as suas dimensões ambiental, social e cultural.			
Receitas geradas pela investigação no total da receita.	Percentagem das receitas geradas pela investigação no total da receita.	Incrementar em 10% as receitas geradas pela investigação no total da receita.			
Subsistema de contabilidade de gestão (SNC-AP).	Implementação do subsistema de contabilidade de gestão (SNS-AP).	Implementar o subsistema de contabilidade de gestão (SNS-AP).			
Atualização de Regulamentos.	Número de regulamentos atualizados.	Atualizar todos os regulamentos da ESHTe.			
Redimensionamento dos serviços da Escola e consequente adaptação dos respetivos Estatutos.	Nova orgânica de funcionamento da ESHTe, considerando as implicações decorrentes das novas instalações.	Produzir uma proposta de redimensionamento dos serviços da Escola, através de uma adaptação dos respetivos Estatutos.			
Aprovação e implementação de um Código de Conduta e Ética e de um Plano para a Igualdade de Género	Número de ações desenvolvidas para aprovar um Código de Conduta e Ética e um Plano para a Igualdade de Género	Aprovar um Código de Conduta e Ética e um Plano para a Igualdade de Género			
Fortalecimento do apoio concedido aos estudantes no âmbito da ação social	Número de ações desenvolvidas para fortalecer o apoio concedido aos estudantes no âmbito da ação social	Criação de um gabinete de apoio psicológico para os estudantes			

Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência

No que diz respeito ao Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência, constata-se que as ações estabelecidas abrangem áreas de intervenção fundamentais para a ESHTE, com o objetivo de assegurar as condições adequadas para o exercício da sua missão (instalações, equipamentos, serviços e pessoas). Para além da importância do reordenamento e a ocupação do Campus, a valorização dos docentes e técnicos administrativos e de gestão é fundamental, bem como a melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2022

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

Quadro 5 - Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência

Grau de concretização em 2022 Resultados					
Indicadores	Métricas	Metas para 2022-2025	Grau de execução das ações em 2022		
			Não executada	Em execução	Executada
Docentes nas categorias de Professor Coordenador e Professor Coordenador Principal.	Percentagem de docentes na categoria de Professor Coordenador e Professor Coordenador Principal.	Aumentar em 50% a percentagem de docentes nas categorias de Professor Coordenador/Professor Coordenador Principal.			
Docentes do quadro atual com título de Especialista ou o grau de Doutor.	Percentagem de docentes no quadro com o título de Especialista ou o grau de Doutoramento.	Aumentar em 20% a percentagem de docentes do quadro com o título de Especialista ou o grau de Doutoramento.			
Docentes nas categorias de Professor Adjunto no quadro (tempo integral).	Percentagem de docentes na categoria de Professor Adjunto no quadro da ESHTE.	Aumentar em 20% a percentagem de docentes nas categorias de Professor Adjunto.			
Avaliação de docentes.	Docentes avaliados através de uma nova metodologia de avaliação.	Implementar uma nova grelha de avaliação do desempenho de docentes.			
Ações de melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica.	Número de ações de melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica.	Implementar 9 ações de melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica que englobem, entre outros, interação com os serviços e com a Presidência. Apoio Psicológico.			
Melhoria dos mecanismos de apoio à gestão de projetos.	Número de ações de melhoria dos mecanismos de apoio à gestão de projetos.	Implementar um Gabinete de Apoio à Gestão de Projetos.			
Implementar programa de formação contínua para professores que envolvam dimensões ligadas a novas metodologias de aprendizagem e avaliação (incluindo ensino à distância), língua inglesa (em vários níveis) e promoção da motivação e bem-estar do estudante.	Nº de docentes participantes em ações de formação.	Implementar 2 ações de formação.			
Implementar programa de ações de formação técnica para colaboradores técnicos e administrativos.	Nº de colaboradores técnicos e administrativos participantes em ações de formação técnica.	Implementar 2 ações de formação técnica.			

Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens

O Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens, incorpora iniciativas imprescindíveis para o reforço da boa imagem que a ESHTE possui neste domínio. Assim, destacam-se a reestruturação da oferta formativa, em função da evolução da sociedade e das atividades turísticas, o reforço do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e a inovação nos métodos e técnicas de Ensino/Aprendizagem.

Quadro 6 - Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens

Grau de concretização em 2022 Resultados					
Indicadores	Métricas	Metas para 2022-2025	Grau de execução das ações em 2022		
			Não executada	Em execução	Executada
Novas ofertas e/ou reestruturação de cursos.	Número de novas ofertas e/ou reestruturação de cursos.	Reavaliar e, eventualmente, reestruturar a oferta formativa. Criar 3 novas ofertas de mestrado. Criar 2 novas licenciaturas. Criar 2 cursos conducentes a grau em inglês. Criar 2 novas pós-graduações. Implementação de 3 CTESP. Implementar 1 curso de curta duração em língua inglesa.			
Formações de curta duração disponibilizadas pela Escola.	Número de formações disponibilizadas.	Disponibilizar 18 formações de curta duração abertas à comunidade.			
Certificação do SIGQ da ESHTe.	Certificado do SIGQ da ESHTe pela A3ES.	Manter a certificação do SIGQ, através da respetiva reestruturação, implementação e monitorização.			
Renovação das certificações nacionais e internacionais da oferta formativa.	Número de cursos certificados.	Manter a certificação das licenciaturas junto do Turismo de Portugal. Renovar a certificação TEDQUAL (UNWTO). Renovar a certificação das licenciaturas da ESHTe junto da A3ES.			
Unidades curriculares com métodos e técnicas de Ensino/ Aprendizagem inovadores.	Número de UC com métodos e técnicas de Ensino/ Aprendizagem inovadores.	Aumentar em 10% o número de UC com métodos e técnicas de Ensino/Aprendizagem inovadores.			
Estudantes diplomados pela ESHTe.	Número de estudantes diplomados pela ESHTe no ano letivo mais recente.	Aumentar em 5% o número de estudantes diplomados pela ESHTe.			
Estudantes do 1.º ciclo que concluíram a formação em 3 anos.	Percentagem de estudantes do 1.º ciclo que concluiu a formação em 3 anos.	Aumentar em 1% a taxa de conclusão do 1.º ciclo em 3 anos.			
Situação dos diplomados face ao emprego.	Percentagem de diplomados inscritos no IEFP.	Diplomados inscritos no IEFP inferior a 5%.			
Estudantes que concluíram na ESHTe cursos não conferentes de grau.	Número de estudantes que concluíram na ESHTe cursos não conferentes de grau.	Atingir 100 estudantes que concluíram cursos não conferentes de grau.			

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2022

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

Grau de satisfação dos estudantes da ESHTE em relação ao curso.	Percentagem de estudantes satisfeitos ou muito satisfeitos	Mais de 80% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso.			
Grau de satisfação dos estudantes em relação às Instalações.	Percentagem de estudantes satisfeitos ou muito satisfeitos	Alcançar 70% de inquiridos satisfeitos ou muito satisfeitos em relação às instalações.			
Iniciativas de apoio às atividades dos estudantes.	Número de iniciativas de apoio às atividades dos estudantes.	Desenvolver 12 iniciativas de apoio às atividades dos estudantes.			
Ações de mitigação do abandono escolar.	Número de ações de mitigação do abandono escolar.	Implementar 4 ações que promovam a integração e acompanhamento dos estudantes, minimizando o risco de abandono e insucesso escolar.			

Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade

Em relação ao Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade, importa realçar as ações de operacionalização do CIDI junto da comunidade académica, de incrementação das atividades de investigação no âmbito do CiTUR e/ou de outros Centros de Investigação, de dinamização do MUVITUR, de potenciar espaços e redes de inovação e empreendedorismo, bem como, de organização de seminários e congressos científicos nacionais e internacionais.

Quadro 7 - Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade

Grau de concretização em 2022 Resultados					
Indicadores	Métricas	Metas para 2022-2025	Grau de execução das ações em 2022		
			Não executada	Em execução	Executada
Docentes e investigadores integrados em unidades de I&D.	Percentagem de docentes e investigadores integrados em unidades de I&D.	Incrementar em 10% os docentes e investigadores integrados em unidades de I&D (CiTUR e outros).			
Classificação dos investigadores do CiTUR.	Grelha de avaliação do CiTUR (condição para ser investigador integrado)	Aumentar em 10% o número de investigadores integrados.			
Projetos desenvolvidos no CIDI.	Número de projetos desenvolvidos no CIDI.	Desenvolver 15 projetos no CIDI.			
Publicações científicas dos investigadores do CiTUR Estoril.	Número de publicações científicas dos investigadores do CiTUR Estoril.	Aumentar em 10% o número de publicações científicas dos investigadores do CiTUR.			
Atividades desenvolvidas pelo MUVITUR.	Número de atividades desenvolvidas pelo MUVITUR.	Incrementar em 5% as atividades desenvolvidas pelo MUVITUR.			
Projetos empreendedores desenvolvidos pela comunidade ESHTe.	Número de projetos empreendedores desenvolvidos pela comunidade ESHTe.	Proporcionar o desenvolvimento de 3 projetos empreendedores pela comunidade ESHTe.			
Organização de seminários e congressos científicos nacionais e internacionais.	Número de seminários e congressos nacionais e internacionais organizados.	Desenvolver 6 seminários e congressos científicos nacionais e internacionais.			
Projetos de investigação em parceria com outras instituições.	Número de projetos de investigação em parceria com outras instituições.	Desenvolver 4 projetos de investigação em parceria com outras instituições.			
Candidaturas a projetos de I&D com financiamento.	Número de candidaturas a projetos de I&D com financiamento.	Submeter 6 candidaturas a projetos de I&D com financiamento.			
Docentes envolvidos em tarefas de orientação.	Número de docentes envolvidos em tarefas de orientação.	30% dos docentes envolvidos em tarefas de orientação.			
Estudantes participantes em atividades de investigação científica.	Número de estudantes participantes em atividades de investigação científica.	Aumentar em 10% a participação dos estudantes em atividades de investigação científica.			

Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização

No Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização, destacam-se as ações de participação no Consórcio Tourism International Academy e na RIPTUR, na rede Poliemprende, mas, igualmente, de dinamização da interação com os stakeholders do turismo, da hotelaria e restauração, e de incremento da atratividade de novos públicos.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2022

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

Quadro 8 - Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização

Grau de concretização em 2022 Resultados					
Indicadores	Métricas	Metas para 2022-2025	Grau de execução das ações em 2022		
			Não executada	Em execução	Executada
Ações desenvolvidas no Consórcio <i>Tourism International Academy</i> .	Número de ações desenvolvidas pelo Consórcio TIA.	Participar em 8 ações desenvolvidas pelo Consórcio.			
Participação nas ações desenvolvidas pela RIPTUR.	Número de ações desenvolvidas pela RIPTUR.	Participar em todas as ações desenvolvidas pela RIPTUR.			
Projetos de interação com os <i>stakeholders</i> do turismo.	Número de projetos de interação com os <i>stakeholders</i> do turismo.	Desenvolver 12 projetos de interação com os <i>stakeholders</i> do turismo.			
Parcerias de desenvolvimento de cursos com outras instituições/empresas.	Número de parcerias estabelecidas.	Desenvolver uma parceria com a Universidade Aberta (cursos 1.º ciclo). Manter a parceria do Mestrado em Turismo de Saúde e Bem-Estar com o IP Setúbal. Desenvolver o Doutoramento em Turismo em Associação com o IGOT-UL. Desenvolver duas parcerias relacionadas com os cursos TESP. Desenvolver parcerias com instituições/ <i>stakeholders</i> no âmbito do desenvolvimento de projetos e da oferta formativa, como p. ex. Travellife Sustainability in tourism; Academia APAVT; grupos de hotelaria e restauração; DNA Cascais; Câmara Municipal de Cascais.			
Alumni registados na Associação.	Número de Alumni registados na Associação.	Incrementar em 20% as inscrições na Alumni.			
Ações de dinamização da Associação Alumni da ESHTE.	Número de ações de dinamização da Associação Alumni.	Revisão estatutária e normativa da Alumni. Desenvolver 6 ações de dinamização da Alumni da ESHTE.			
Ações de formação organizadas pela Alumni.	Número de ações de formação organizadas pela Alumni.	Desenvolver 12 <i>workshops</i> .			
Ações de formação para a Alumni organizadas pela ESHTE.	Número de ações de formação que incluam os associados da Alumni.	Desenvolver 12 <i>workshops</i>			

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2022

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTe)

Docentes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>).	Número de docentes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>).	Aumentar em 10% o número de docentes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>).			
Estudantes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>).	Número de estudantes em programas de mobilidade (estudos/estágios <i>outgoing e incoming</i>).	Aumentar em 10% o número de estudantes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>).			
Captação de estudantes estrangeiros.	Número de estudantes estrangeiros.	Incrementar em 10% o número de estudantes estrangeiros.			
Protocolos bilaterais.	Número de protocolos bilaterais.	Incrementar em 5% o número de protocolos bilaterais.			

Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional

Por fim, o Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional considera um conjunto de iniciativas de otimização da estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE, de reestruturação das relações externas, bem como de organização de eventos.

Quadro 9 - Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional

Grau de concretização em 2022 Resultados					
Indicadores	Métricas	Metas para 2022-2025	Grau de execução das ações em 2022		
			Não executada	Em execução	Executada
Plano Estratégico de Comunicação.	Elaboração e implementação do Plano Estratégico de Comunicação.	Elaborar e implementar um Plano Estratégico de Comunicação.			
Ações de implementação da estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE.	Número de ações de implementação da estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE.	Implementar 12 ações de implementação da estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE.			
Ações de relacionamento externo e de organização de eventos.	Número de ações de relacionamento externo e de organização de eventos.	Implementar 10 ações de relacionamento externo e de organização de eventos.			
Participações em eventos nacionais e internacionais de divulgação da ESHTE.	Número de participações em eventos nacionais e internacionais de divulgação da ESHTE.	Participar em 20 eventos nacionais e internacionais de divulgação da ESHTE.			
Acessos ao site da ESHTE.	Número de acessos ao site www.eshte.pt	Aumentar em 50% os visitantes do site da ESHTE.			
Seguidores das redes sociais da ESHTE.	Número de seguidores das redes sociais da ESHTE.	Aumentar em 20% os seguidores das redes sociais da ESHTE.			
Promoção de uma estratégia de comunicação que permita a melhoria constante da imagem, da visibilidade e da reputação da ESHTE.	Número de referências à ESHTE na comunicação social.	Incrementar em 10% as referências à ESHTE na comunicação social.			

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluído mais um ano, a ESHTE tenta espelhar neste relatório todo o seu dinamismo, empenho e espírito de abertura à comunidade académica, científica e social.

Tentamos apresentar de forma global, sucinta e objetiva toda a atividade desenvolvida pela ESHTE, tendo em consideração os objetivos estratégicos, os programas e as ações realizadas no ano de 2022 por forma a cumprir a sua missão, identificando os fatores que condicionaram o seu cumprimento.

Procuramos desenvolver as nossas atividades com padrões de qualidade, empenho e dedicação de todos os colaboradores tendo sempre como premissa a satisfação e qualidade do ensino, e apesar da necessidade de introdução de novas práticas ajustadas à realidade vivida pelo país, os resultados alcançados sugerem que os principais objetivos foram alcançados.

É entendimento da Presidência da ESHTE que o desempenho observado no ano de 2022, manteve todas as condições para o reforço do posicionamento competitivo da instituição e para a concretização dos grandes eixos estratégicos plasmados no PEMP (2012/25).

O balanço pode, assim, considerar-se bastante positivo e cabe-nos agradecer a todos a disponibilidade e dedicação evidenciada na execução das atividades, contribuindo, deste modo, para a consolidação da credibilidade da Escola, para a ampliação da sua oferta formativa e para a manutenção da sua estabilidade financeira.

Estoril, em 23 de março de 2023