

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Relatório de Atividades

2024



Escola Superior
de Hotelaria
e Turismo do Estoril



A handwritten signature in black ink is located in the top right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a cursive representation of a name.

Ficha técnica

Título

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2024

Carlos Santiago Brandão

João Reis

Vitor Andrade

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

Edição

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Estoril, 27 de maio de 2025



A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and strokes, is located in the top right corner of the page.

ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE	9
1. INTRODUÇÃO	11
2. MISSÃO	13
3. VALORES E PRINCÍPIOS	15
4. ESTRUTURA ORGÂNICA	16
5. RECURSOS HUMANOS	17
6. RECURSOS MATERIAIS	18
7. RECURSOS FINANCEIROS	20
8. RESULTADOS E AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2024	22
9. ARTICULAÇÃO COM O PLANO DE ATIVIDADES PARA 2024 E O PEMP 2022/25	42
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	62



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Nuvem dos principais valores e princípios da ESHTe.....	15
Figura 2 - Órgãos e serviços da ESHTe	16
Figura 3 - Recursos financeiros da ESHTe	21

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Dirigentes e técnicos administrativos da ESHTe, em 31/12/2024.....	17
Quadro 2 - Docentes da ESHTe, em 31/12/2024.....	17
Quadro 3 - Vagas do 1.º ciclo – Ano letivo 2024/25	24
Quadro 4 - Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica	47
Quadro 5 - Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência	50
Quadro 6 - Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens.....	52
Quadro 7 - Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade	55
Quadro 8 - Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização	58
Quadro 9 - Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional	61

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Evolução dos estudantes inscritos.....	25
--	----

RETROSPECTIVA DA ESHTE 2024

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2024

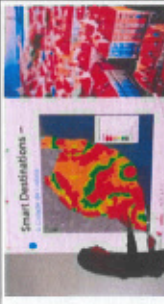
Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

					
III Encontro de Ciência do CITUR Estoril III Encontro de Ciência CITUR	Estudantes de Direção e Gestão Hotelaria visitam o Hotel Evolution Cascais - Estoril	Casino do Estoril recebe estudantes de GLAT	Premiis Caixa Mais Mundo	Protocolo de cooperação entre a ESHTE e o Governo da Guiné-Bissau	Convívio Get Together
					
Workshop de Gastronomia Mexicana na ESHTE	Seminário Turismo e Democracia, (mais de) 50 anos de Viagens	ESHTE e IGOT-UL renovam protocolos	Por onde anda o MIACC?	Estudantes de Gestão Turística exploram Portugal em visita de estudo focada em Turismo Sustentável	Comemorações do 33.º Aniversário da ESHTE
					
Vencedores do concurso Politécnico 2024	Celebração de protocolo entre a ESHTE e a Universidade Técnica de Ambato (Equador)	Aprovado o projeto STUDENTWELL-BE um Serviço de Saúde Mental e Bem-Estar	Aprovado o programa STEP+ Student Transition & Engagement	Calendários de Exames 2023/2024 - Licenciaturas Época Especial / Trabalhador Estudante	Programa STEP promove workshop de competências interculturais
					
Concurso Junior Achievement Portugal (JAP)	Reunião com delegação timorense (CCISP)	Onze anda o MIACC?	ESHTE membro da Rede Internacional de Estudos Socioambientais (RIDE-S)	Workshop "Hospitality Excellence" by Alan Rogers	ESHTE participa na 2ª Edição do Show Cooking Inscritiva, na Feira Nacional de Agricultura 2024



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2024

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

					
Candidatura a bolsa de estudo - ano letivo 2024/2025	Palestra "Compreender os Estudantes com Necessidades Educativas Especiais"	MIACC organiza evento gastronómico "Imagery Reflecting Experience"	Walking in Carter's Footsteps. (Re)discovering her Experience today	Rotulagem alimentar em debate na Embaixada de Itália	Visita de estudo ao Palácio da Pena
					
Smart Tourism Destinations em foco	Defesa de título de Especialista	Cheque Nutricionista	Recreio aos Novos Estudantes da ESHTE Marca Início do Ano Letivo com Programa Dinâmico de Integração	Turma do 3º Ano de Informação Turística Ciclo de Seminários	6º Encontro de Partilhas Pedagógicas
					
Embajador do Panamá visita a ESHTE	Docente da ESHTE, Nuno Silva Gustavo, vence prémio de Melhor Docente do Ensino Superior nos Hospitality Education Awards	Três docentes da ESHTE assumem a liderança da delegação portuguesa no Science and Cooking World Congress	ESHTe marca presença na Noite Europeia dos Investigadores 2024	ESHTe recebe delegação Sul-africana para discutir parcerias académicas	Escola de Grândola Visita a ESHTE
					
Tomada de posse da Associação de Estudantes da ESHTE	Dia Mundial da Alimentação celebrado na ESHTE	Caminhada na Serra de Sintra/Parque da Pena - Programa StudentWell-BE	Estudantes do 1º Ano visitam Hotel Cascais Miragem	Grupo Jerónimo Martins na ESHTE - Trainees Programme	Visita da Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa à ESHTE



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2024

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

Mobilidade de Estudos para Macau - 2º semestre 2024-2025	Evento gastronómico com "Alimentos de Extremadura"	Nominação para os Gourmand World Cookbook Awards	Miniclasses Alaska Seafood com o Chef Miguel Bértolo	MIACC em visita de estudo	III Encontro de Ciência do OTUR Estoril	III Encontro de Ciência do OTUR Estoril
Visita de estudo ao Hotel Evolution Cascais-Estoril "Novos conceitos. Think outside the box"	Estudantes do MIACC visitam o Melhor Restaurante do Mundo	15 NOV 2024 EVENTOS E ANIMAÇÃO EM ALOJAMENTOS TURÍSTICOS 18:30h - 19:40h GLAXIA #7 A Importância dos Eventos e Animação em Alojamentos Turísticos	TEM DUAS UNIDADES PROTAGONIZAR no TESTEAVANÇAR	Estudantes de Gestão Turística analisam Planeamento em sala Inversiva	Estudantes de ESHTE têm novas oportunidades de estágio internacional nos EUA	IX Semana da Cozinha Italiana no Mundo celebrada na ESHTE
MIACC explora técnicas avançadas de extração de óleos essenciais na FCT	Estudantes da Licenciatura em Produção Alimentar em Restauração visitam a FIJOBEL SA	Workshop "Estratégias para um processo de ensino-aprendizagem inclusivo"	Visita à empresa MicroGreens abre novos horizontes	Academia onex na ESHTE	Estudantes do 1º Ano de DGH visitam o Rizz Carlton Penha Longa Resort	Estudantes do 1º Ano de DGH visitam o Rizz Carlton Penha Longa Resort
Alunos do Curso de Informação Turística Visitam Cascais em Viagem de Estudo	Estudantes de Direção e Gestão Hotelaria visitam Alto Grand Hotel em Lisboa	Felra de Natal reúne comunidade e solidariedade	Prova Pública de Mestrado	Turma do 1º Ano de DGH Pós-Labour Realiza Visita de Estudo ao Penha Longa Resort	Workshop sobre Cozinha Saudável no âmbito do Programa Studentwell-Be	Workshop sobre Cozinha Saudável no âmbito do Programa Studentwell-Be



MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2024 representa o penúltimo ano do ciclo de planeamento de médio prazo 2022-2025. É com grande satisfação e sentido de responsabilidade que constatamos o progresso alcançado, fruto do esforço coletivo de toda a comunidade académica. Apesar dos desafios persistentes e das novas exigências que o contexto atual nos impôs, conseguimos, mais uma vez, superar obstáculos e consolidar o caminho para o cumprimento dos nossos objetivos estratégicos.

Este percurso só foi possível graças ao empenho e dedicação dos Professores, dos Técnicos Administrativos e de Gestão, e, igualmente, à perseverança e atitude proativa dos nossos estudantes. A todos, manifesto o meu profundo reconhecimento e agradecimento, pois são o verdadeiro motor da nossa instituição.

Ao longo de 2024, mantivemos o foco nas prioridades definidas e na execução das atividades planeadas. Este Relatório de Atividades apresenta, após a introdução, a missão, os valores e os princípios que orientam a nossa atuação. Segue-se uma breve descrição da estrutura organizacional e dos recursos disponíveis na instituição durante o ano de 2024, começando pelos meios humanos, passando pelos recursos materiais e pelos recursos financeiros.

Por fim, procede-se a uma análise detalhada do grau de concretização do plano de atividades, em função dos objetivos e metas estabelecidos, e faz-se um balanço das principais realizações, tendo sempre como referência os grandes objetivos estratégicos definidos para este ciclo.

Cientes de que o trabalho a realizar é ainda significativo, encaramos com confiança e otimismo os resultados apresentados neste relatório. Com o compromisso e envolvimento de todos, acreditamos que continuaremos a fortalecer a nossa instituição e a alcançar novos patamares de excelência nos próximos anos.

Estoril, 27 de maio de 2025.

O Presidente da ESHTE

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes, positioned over the printed name of the president.

Carlos Fernando Santiago Neto Brandão



1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Atividades, além de constituir um instrumento de gestão obrigatório e de prestação pública de contas sobre as atividades desenvolvidas, assume-se igualmente como um veículo de comunicação institucional e de afirmação da visão e estratégia da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTe).

Nos últimos anos, a ESHTe consolidou mecanismos de planeamento estratégico, em conformidade com o seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade. A atividade da instituição tem sido orientada pelos Planos Estratégicos de Médio Prazo (PEMP), elaborados para ciclos de quatro anos, que servem de referencial para a definição das principais linhas de atuação.

Paralelamente, foi estabelecido que os Planos e Relatórios Anuais de Atividades funcionam como instrumentos de monitorização e ajustamento contínuo das atividades, programas e ações a implementar. Assim, os Planos de Atividades anuais integram a articulação entre programas e ações, a definição dos objetivos de cada iniciativa e a identificação dos respetivos responsáveis. Por sua vez, os Relatórios de Atividades apresentam a descrição da execução de cada ação, o grau de concretização face ao planeado e a análise dos desvios eventualmente registados.

O presente Relatório de Atividades apresenta o balanço das iniciativas realizadas ao longo de 2024.

Importa ainda destacar que todas as atividades e ações desenvolvidas visaram promover e reforçar o cumprimento da missão e da estratégia da ESHTe, alinhando-se, de forma geral, com



as orientações da tutela para o setor da Educação, Ciência e Inovação, bem como com as disposições do Orçamento de Estado para 2024 (OE2024).



2. MISSÃO

O Despacho Normativo n.º 13/2021 do Senhor Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, publicado no *Diário da República*, 2.ª Série, N.º 88, de 06/05/2021, homologa a revisão dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE) e reconhece esta instituição de ensino superior politécnico, como *“(…) vocacionada para a excelência do ensino e da investigação, nas áreas da restauração, da hotelaria, do lazer e do turismo, através da criação, transmissão e difusão do conhecimento e da prática profissionalizante, nas dimensões cultural, artística, tecnológica e científica, num quadro de referência internacional”*.

Por outro lado, o artigo 3.º do mesmo Despacho Normativo estabelece que *“(…) a ESHTE é uma pessoa coletiva de direito público, dotada, nos termos da lei, de autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa, financeira, patrimonial e disciplinar, sem prejuízo dos poderes de tutela, de acreditação e de avaliação externa do Estado”*.

Em complemento à definição da personalidade jurídica da Escola, importa mencionar as atribuições que lhe estão cometidas através do artigo 4.º do já referido Despacho Normativo:

“(…) São atribuições da ESHTE:

- a) A realização de ciclos de estudo, visando a atribuição de graus académicos, bem como de cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei;*
- b) A criação de um ambiente educativo e formativo adequado ao desenvolvimento da sua missão;*
- c) A realização de investigação e o apoio à participação em instituições científicas;*



- d) A transferência e valorização do conhecimento científico e tecnológico;*
- e) A realização de ações de formação profissional e de atualização de conhecimentos;*
- f) A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento;*
- g) A cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres, nacionais e estrangeiras;*
- h) A contribuição, no seu âmbito de atividade, para a cooperação internacional e para a aproximação entre os povos, com especial destaque para os países de língua portuguesa e os países europeus;*
- i) A produção e difusão do conhecimento e da cultura;*
- j) Nos termos da lei, a creditação de ECTS e o reconhecimento de graus académicos e diplomas de ensino".*

Observa-se, assim, que a ESHTE possui uma missão clara, onde a atividade formativa graduada em Turismo, Hotelaria e Restauração, constitui o pilar indiscutível da sua intervenção, sem embargo da possibilidade de alargar o seu desempenho a outros domínios complementares, tais como: o ensino e a formação em turismo de cariz profissional e profissionalizante; a investigação científica, fundamental e aplicada; a prestação de serviços à comunidade e às empresas turísticas; e o fomento da génese e da sustentabilidade empresarial ligada ao sector turístico. No desenvolvimento das suas atividades formativas, a ESHTE deverá proporcionar aos estudantes as aprendizagens apropriadas para que se tornem empreendedores, criativos, inovadores, educadores e líderes, transformadores do panorama empresarial do turismo nacional e com capacidade para enfrentar os desafios futuros.



3. VALORES E PRINCÍPIOS

A atuação da ESHTE funda-se, em especial, nos princípios da liberdade intelectual e do respeito pela ética e dignidades académicas e humanas, do reconhecimento do mérito, do estímulo ao desenvolvimento pessoal, profissional e intelectual dos estudantes e dos colaboradores docentes e não docentes, da inovação e da competitividade salutar e construtiva, da valorização dos colaboradores investigadores, docentes e não docentes, da promoção do acesso ao ensino superior e à formação especializada e avançada subsequente, da promoção da mobilidade nacional e internacional de investigadores, docentes e estudantes, da promoção de atividades de ligação à sociedade e da valorização económica do conhecimento científico, visando um assumido designio de modernização e desenvolvimento da sociedade, e melhoria da qualidade dos seus serviços (Fig. 1).

Figura 1 - Nuvem dos principais valores e princípios da ESHTE



Por outro lado, pretende-se que a ESHTE seja uma IES inclusiva, enquanto “ecossistema” no qual todos se sintam acarinhados do mesmo modo e a todos seja proporcionado um ambiente acolhedor, compreensivo e motivador, bem como uma Escola que valorize o diálogo, o rigor, a transparência, a responsabilidade e a intervenção perante a comunidade académica e os demais *stakeholders*, tendo presente, igualmente, a qualidade do ensino e das aprendizagens, num ambiente sustentável, cooperativo, solidário e credível.



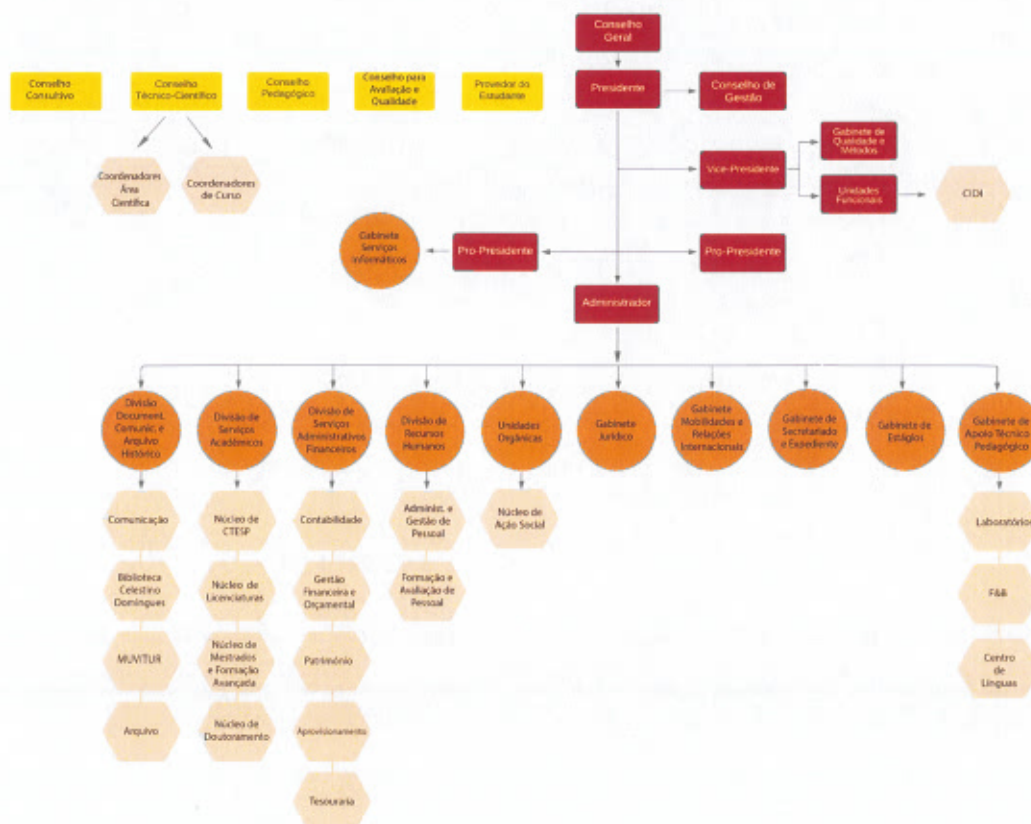
4. ESTRUTURA ORGÂNICA

Os Estatutos da ESHTe descrevem uma estrutura institucional assente num sistema de órgãos composto por Conselho Geral, Presidente, Conselho de Gestão, Conselho Consultivo, Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico e Conselho para Avaliação e Qualidade.

Por seu turno, os serviços da ESHTe são organizações permanentes, orientadas para o apoio técnico ou administrativo das suas atividades. Os diversos serviços contribuem de várias formas para os processos de garantia da qualidade, de acordo com as suas competências (serviços académicos, recursos humanos, serviços administrativos e financeiros, ação social, apoio ao estudante, internacionalização, entre outros).

A estrutura organizacional da ESHTe encontra-se representada na Figura 2.

Figura 2 - Órgãos e serviços da ESHTe





5. RECURSOS HUMANOS

No final de dezembro de 2024, a ESHTE contabiliza 24 trabalhadores técnicos e administrativos e 3 dirigentes, distribuídos por várias categorias, conforme indicado no Quadro 1.

Quadro 1 - Dirigentes e técnicos administrativos da ESHTE, em 31/12/2024

Categoria/Cargo	Efetivos		
	Feminino	Masculino	Total
Dirigente Superior 2.º Grau	0	1	1
Dirigente Intermédio 2.º Grau	2	0	2
Técnico Superior	11	2	13
Assistente Técnico	9	1	10
Informático	0	0	0
Assistente Operacional	1	0	1
Total	23	4	27

Fonte: Divisão dos Recursos Humanos

Quanto ao pessoal docente, a ESHTE para atingir os seus objetivos, concluiu o ano de 2024 com 139 docentes, distribuídos por várias categorias (Quadro 2).

Quadro 2 - Docentes da ESHTE, em 31/12/2024

Categoria	Efetivos			
	Feminino	Masculino	TOTAL	ETI
Professor(a) Coordenador(a) Principal	0	1	1	1
Professor(a) Coordenador(a)	2	5	7	7
Professor(a) Coordenador(a) Convidado(a)	0	0	0	0
Professor(a) Adjunto	23	22	45	45
Professor(a) Adjunto Convidado(a)	16	29	45	28,59
Assistente	0	1	1	1
Assistente Convidado(a)	22	18	40	18,68
Total	63	76	139	101,27

Fonte: Divisão dos Recursos Humanos



6. RECURSOS MATERIAIS

A ESHTe compartilha as instalações do *Campus* do Estoril com uma Escola profissional da rede do Turismo de Portugal, ocupando Individualmente 18 salas de aula teóricas e práticas, todas equipadas com computadores, ecrãs digitais interativos, câmaras de videoconferência e sistemas de som integrados; 3 salas de informática; 4 cozinhas pedagógicas totalmente equipadas; um espaço com 14 cozinhas individuais, pastelaria, panificação e um anfiteatro de cozinha; 1 restaurante pedagógico com sala de serviço; 2 laboratórios; microbiologia alimentar e de química e tecnologia alimentar; 1 biblioteca especializada (dispõe de 3 pisos); Salas de docentes, salas de reuniões, serviços administrativos e de apoio ao estudante; Gabinete de Food & Beverage – economato e zonas de armazenamento de alimentos; Arquivo com cerca de 400 m²; 1 Sala da Associação de Estudantes.

Em regime de partilha ou usufruto protocolado com o Turismo de Portugal, a ESHTe utiliza ainda: o átrio e auditório central do edifício principal, para eventos institucionais e científicos (capacidade de 500 pessoas); Auditório Estoril, com capacidade para cerca de 100 pessoas; o refeitório/cantina comum; Bar de estudantes e pessoal, com amplo espaço de convívio; Áreas logísticas e técnicas de apoio à operação académica; a unidade NIDO (Núcleo Integrado de Desenvolvimento de Oportunidades), recentemente reabilitada e concessionada a privados, que disponibiliza alojamento para estudantes e outras valências complementares; o CIBT — Centro de Inovação de Base Tecnológica em Turismo, onde a ESHTe tem uma presença ativa, sobretudo ao nível do 3.º piso, onde se localizam os espaços de trabalho do CIDI, CiTUR, Coordenações de Área Científica de Curso, bem como um open space para os docentes; e todo o espaço exterior do *campus*.

A ausência de autonomia para assegurar a gestão das instalações não deve ser confundida com as estruturas existentes, já que a ESHTe possui os equipamentos, espaços, laboratórios, salas multimédia, biblioteca e salas de estudo necessários para o efeito, sendo a sua oferta



considerada de referência no panorama nacional ao nível de instalações e infraestruturas, ainda que possam ser melhoradas com as novas instalações cujo projeto está aprovado.

Acrescente-se, ainda, que a Biblioteca da ESHTe é depositária da Organização Mundial do Turismo, sendo reconhecida como uma das melhores Bibliotecas de Portugal especializadas em turismo e possuidora de recursos multimédia e informáticos que constituem um suporte indispensável ao estudo por parte dos estudantes, à investigação aplicada e à preparação das atividades científicas e pedagógicas.



7. RECURSOS FINANCEIROS

As receitas da ESHTe geradas (sem saldos transitados) em 2024 atingiram os 7.428 Milhares €, mais 33 mil € do que no ano anterior. Esta subida deveu-se, por um lado, ao crescimento da dotação do OE +225,6 Milhares de €, e da receita proveniente do Plano de Recuperação e Resiliência - Subvenções no valor de 77 Milhares de €. Em contrapartida, a receita da EU apresentou uma descida 163 Milhares de € e Outras Fontes -124,3 Milhares de €.

A dotação de OE, com 5.425,00 Milhares € (73,03% do total do ano) continuou a ser a principal fonte de financiamento. As receitas de autofinanciamento, totalizando 1.523,00 Milhares €, representaram 20,50% do total do ano. As receitas com origem noutras fontes de financiamento totalizaram 480,00 Milhares €, 4,46% do total do ano.

Para além destas receitas, em 2024 a ESHTe contou ainda com um saldo transitado do ano anterior de 4.053,64 Milhares €, +140,66 Milhares € do que no ano anterior.

Ao longo dos últimos 5 anos verificou-se uma tendência de crescimento da dotação de OE.

As receitas de outras fontes de financiamento, sofreram uma quebra em 2020 e 2021, vindo a retomar o crescimento em 2022 e 2023, pelo incremento do financiamento do PRR, contudo, em 2024, a quebra resulta da descida da Fonte Financiamento da União Europeia (Programa Erasmus), -162.596 € que em 2023.

Por sua vez, as receitas próprias, desde 2020 têm vindo a registar um decréscimo, resultado da descida obrigatória do valor das propinas (Fig. 3).

Figura 3 - Recursos financeiros da ESHTe

Unidade: Milhares de Euros (M€)

	2020	2021	2022	2023	2024					
					Montante	% do total do ano	Δ 24-23	Δ%	Δ 20-24	Δ%
							24-23			20-24
Dotação de OE	4 460,00	4 705,00	4 797,08	5 199,20	5 425,00	73,03%	225,80	4%	965,00	21,64%
Receitas Próprias	1 778,30	1 756,70	1 752,96	1 606,07	1 523,00	20,50%	-83,07	-5%	-255,30	-14,36%
Outras Fontes de Financiamento	272,83	259,30	686,16	589,93	480,00	6,46%	109,93	-19%	207,17	75,93%
Total de Receitas do ano	6 511,13	6 721,00	7 236,20	7 395,20	7 428,00	100,00%	32,80	0%	916,87	14,08%
Saldo transitado	3 153,00	3 652,30	4 053,64	4 194,30	4 674,00	-	479,70	11%	1 521,00	48,24%
Total de Receitas	9 664,13	10 373,30	11 289,83	11 589,50	12 102,00	-	512,50	4%	2 437,87	25,23%

Fonte: Divisão dos Serviços Administrativos e Financeiros



8. RESULTADOS E AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2024

O referencial de base para a atuação da ESHTe no ano de 2024 decorre, tal como referido anteriormente, do Plano de Atividades para 2024, documento que acompanhou a proposta de orçamento para 2024, e do Plano Estratégico de Médio Prazo (PEMP) 2022/25, o qual foi construído com o envolvimento da comunidade académica, debatido em sede do Conselho Consultivo e aprovado pelo Conselho Geral no mês de março de 2023.

Como também se referiu no ponto 1, as atividades e ações desenvolvidas procuraram assegurar e dinamizar o cumprimento da missão e da estratégia da ESHTe, orientadas, em termos gerais, pelas diretrizes da tutela para a área da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e pelo respetivo Orçamento de Estado para 2024 (OE2024).

Ainda ao nível da apreciação de conjunto, importa referir um conjunto de aspetos relevantes que enquadraram a atividade corrente da ESHTe em 2024:

- A cooperação interinstitucional foi garantida, tendo-se concretizado o reforço da articulação entre os vários órgãos da ESHTe, a participação em instâncias onde a Escola deve estar institucionalmente representada e o diálogo permanente com as tutelas do ensino superior e do turismo;
- A sustentabilidade económico-financeira da Escola foi objeto da necessária monitorização, concedendo-se uma importância significativa à componente de gestão e de administração;
- Foram desenvolvidos os procedimentos tendo em vista a eventual integração da ESHTe no ensino superior universitário;



- Ao nível das instalações, continua em apreciação pelo Turismo de Portugal (TP) a proposta de protocolo que visa estabelecer as bases de cooperação, tendo em vista a concretização da implementação de um processo de gestão partilhada do *Campus* do Estoril, indispensável para garantir o normal funcionamento das duas Escolas, dentro de um espírito comum de proporcionar aos estudantes as condições desejáveis para o desenvolvimento das suas atividades. Encontra-se, ainda, em apreciação pelo TP as propostas de criação de um espaço laboratorial de inovação e desenvolvimento em gastronomia e de uma sala de avaliação sensorial;
- No ano letivo 2024/25, a ESHTE manteve todos os cursos de licenciatura que vigoraram no ano anterior, ou seja, os seguintes ciclos de estudos: Licenciatura em Gestão Hoteleira (diurno e pós-laboral); Licenciatura em Gestão Turística (diurno e pós-laboral); Licenciatura em Produção Alimentar em Restauração (diurno e pós-laboral); Licenciatura em Gestão do Lazer e Animação Turística (diurno e pós-laboral); Licenciatura em Informação Turística (Diurno);
- Ao nível do 2º ciclo, foi possível assegurar o funcionamento, em regime pós-laboral, do Mestrado em Turismo no ramo de Gestão Estratégica de Eventos, do Mestrado em Gestão Hoteleira e do Mestrado em Inovação em Artes e Ciências Culinárias;
- Por outro lado, a ESHTE foi responsável pela lecionação do Mestrado em Turismo e Comunicação e do Doutoramento em Turismo (parceria com o Instituto de Geografia e Ordenamento do Território da Universidade de Lisboa);
- Conforme o Quadro 3, inserto seguidamente, no ano letivo 2024/25, a ESHTE disponibilizou 492 vagas para Estudantes do 1.º ano das licenciaturas;

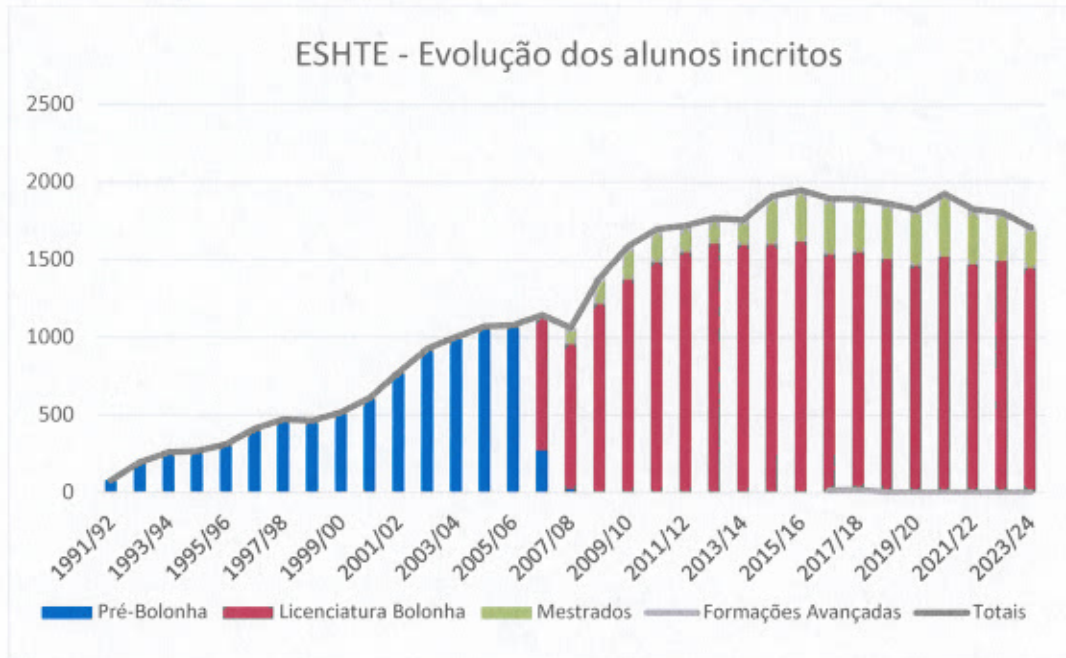
Quadro 3 - Vagas do 1.º ciclo – Ano letivo 2024/25

Denominação do ciclo de estudos		2023-2024									Total Vagas 2023-2024 (CNA+CL+RE+GE)
		RGA - Regime Geral de Acesso		RE - Regimes Especiais	CE - Concursos Especiais				Vagas p/ Mudança de par instituição/curso (MPIC)		
		RGA Regime normal	RGA Regime pós-laboral	Vagas p/ Regimes Especiais (RE)	Vagas p/ M23	Vagas p/ Titulares de Diploma de especialização tecnológica (TDET)	Vagas p/ Titulares de outros cursos superiores (TDCS)	Vagas p/ Estudantes Internacionais (EI)			
Limites ASES											
Direção e Gestão Hotelaria	72	60		4	3			1	3	72	
Direção e Gestão Hotelaria (regime pós-laboral)	66		55	3	4	1	1	2	0	66	
Gestão do Lazer e Animação Turística	48	42		2	2		1	0	1	48	
Gestão do Lazer e Animação Turística (regime pós-laboral)	48		38	3	3		1	1	2	48	
Gestão Turística	72	61		4	2		1	2	2	72	
Gestão Turística (regime pós-laboral)	48		40	2	4	1	0	0	1	48	
Informação Turística	60	51		3	3		2	0	1	60	
Produção Alimentar em Restauração	48	40		2	3		0	3	0	48	
Produção Alimentar em Restauração (regime pós-laboral)	48		23	3	2		0	2	0	30	

Fonte: Divisão dos Serviços Académicos

- A procura pelos cursos da Escola continuou a ser positiva, já que invariavelmente, as vagas disponibilizadas têm sido sempre superadas pelo número de candidatos; por exemplo, para o ano letivo 2024/25, obteve-se, em média, um rácio de 3,47 candidatos para cada lugar efetivamente ocupado (1.ª fase do Concurso Nacional de Acesso). As licenciaturas com maior procura são as de GLAT (dia), GT (dia) e DGH (dia) e os cursos em regime pós-laboral têm menor procura;
- Por outro lado, o número global provisório de estudantes da ESHTE no ano letivo de 2024/25 foi de 1731 (1805 em 2023/24), sendo que 1440 pertenciam aos cursos de licenciatura (1455 em 2023/24) e 214 frequentam os cursos de mestrado e as formações avançadas (183 em 2023/24); o Gráfico 1, recupera a série de estudantes inscritos desde 1991/92, sendo evidente a tendência para a estabilização após o ano letivo 2015/16;

Gráfico 1 – Evolução dos estudantes inscritos



- No final de 2024, o número de docentes ascendia a 139, dos quais 54 estavam em regime de tempo integral; os docentes do quadro eram 54, enquanto que os contratados a tempo parcial se fixavam em 85; o número de docentes doutorados era de 56, enquanto que o de especialista (provas públicas) era de 29; por outro lado, era de 27 o total de colaboradores não docentes da instituição;
- Aumentou o número de docentes a participarem em projetos de investigação e de desenvolvimento profissional;
- No seguimento do processo de avaliação institucional (Processo AINST), o Conselho de Administração da A3ES decidiu acreditar a ESHTe com a condições. De acordo com esta deliberação, a ESHTe, no prazo de 3 anos, terá que demonstrar os resultados da implementação do SIGQ, enquanto estrutura decisiva no desenvolvimento estratégico da Instituição, para cumprimento do disposto nos parâmetros descritos no artigo 3.º, n.º 4 e no artigo 4.º, n.º 1, alínea c) da Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, alterada pela Lei n.º 94/2019, de 4 de setembro, e no artigo 7.º, n.º 1 e 2 e artigo 25.º, alínea b) do Regulamento n.º 392/2013, de 16 de outubro;



- Estão em curso, na plataforma da A3ES, os processos de autoavaliação relativos à avaliação/acreditação de 13 ciclos de estudo em funcionamento na ESHTe (ACEF e PERA 2023-2028), tendo sido respondidos todos os pedidos apresentados pela Gestora dos Processos;
- Manteve-se a certificação TEDQUAL/OMT para as cinco licenciaturas da ESHTe e para os cursos de 2.º ciclo em Gestão Hoteleira e os três ramos do curso em Turismo (Gestão Estratégica de Destinos Turísticos, Gestão Estratégica de Eventos e Inovação em Turismo Ativo e de Experiências);
- Ao abrigo do Projeto TIA - Tourism International Academy, foram realizadas várias ações de formação, no âmbito da execução do Programa Impulso Jovens Steam e Impulso Adultos do PRR, com particular destaque para a conclusão do *Advanced Programme in Hospitality Management* e para a aprovação e realização da Pós-Graduação em Turismo Cultural;
- Na sequência da melhoria das condições físicas e regulamentares, mantiveram-se em pleno funcionamento os núcleos operacionais que integram o Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação da ESHTe (CIDI), o qual desenvolveu diversos projetos;
- No âmbito da estratégia de comunicação do CIDI, em 2024, foi ajustada a identidade visual de cada um dos seus núcleos. Este processo teve como objetivo alinhar a imagem institucional do CIDI com a da ESHTe, reforçando a perceção externa de que o CIDI é uma unidade funcional integrada nesta instituição;
- Foi, ainda, impulsionada a participação ativa do CIDI em redes nacionais e internacionais de produção, disseminação e aplicação de conhecimento (como a TRINET – Tourism Research Information Network, o qual permite um maior alcance e visibilidade da ESHTe/CIDI no contexto nacional e internacional), consolidando parcerias estratégicas com organizações diretas ou indiretamente ligadas ao turismo, hotelaria e das ciências da alimentação visando o desenvolvimento de projetos com objetivos comuns;
- O Núcleo de Investigação e Divulgação Científica do CIDI continuou a promover a produção e disseminação de conhecimento nas áreas cruciais do turismo, hotelaria e restauração, como são exemplo os seguintes projetos:

- Investigação e Desenvolvimento de novos produtos com trigo Barbela, milho e centeio, em parceria com a Terras de Cascais (Cascais Ambiente). Este projeto visa a Inovação e desenvolvimento de pães com trigo Barbela, milho e centeio;
 - Inovação e Desenvolvimento de novos produtos com a Lactalis Portugal, Produtos Lácteos, Lda. Este projeto tem como objetivo principal o desenvolvimento e a inovação de produtos lácteos, nomeadamente manteiga (para testes com massas folhadas) e creme fraíche da marca Lactalis. Paralelamente, está também em curso o desenvolvimento de produtos com leite de chocolate UCAL, com vista à sua aplicação em diferentes receitas e testes de inovação culinária;
 - Inovação e Desenvolvimento de novos produtos com a Delta Cafés. Este projeto tem como objetivo principal o desenvolvimento e a inovação de produtos com o Café da marca Delta;
 - Submetida uma Candidatura MUSHpastry - Exploração do potencial dos cogumelos na massa folhada como alternativa à formulação do Pastel de Chaves - no âmbito do COMPETE2030-FEDER-01475600. O projeto possui um consórcio formado por 4 entidades, 3 copromotores e 1 parceiro: 2 empresas e 2 entidades não empresariais do Sistema de I&I, nomeadamente a D'Chaves – Fumeiro e Pastéis; a AQUAVALOR - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologia da Água – Associação; a Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril; a Puratos – Produtos e artigos para a Indústria Alimentar, S.A. (Parceiro);
 - Acompanhamento e encerramento dos Projetos SAICT 2016: acompanhamento e gestão do encerramento dos projetos SAICT 2016 da ESHTE, com a Fundação para a Ciência e Tecnologia e com a Agência para o Desenvolvimento e Coesão;
 - Concurso e Conferência Turiscovery 24 “A nova geração da investigação”: este evento e concurso tem como objetivo aproximar os estudantes de todos os ciclos de estudo à investigação, permitindo-lhes uma primeira abordagem e contacto com esta área.
- Por seu turno, ao longo do ano de 2024, o Núcleo de Parcerias Estratégicas do CIDI desenvolveu parcerias estratégicas com agentes do setor, reconhecendo a sua importância fundamental para a consolidação da investigação aplicada e para o



- reforço da ligação entre a academia e o tecido empresarial, nomeadamente com o Grupo Nabeiro Delta Cafés, o Grupo Vila Galé, o Hotel Quinta do Lago, Grampiam Investimentos Hoteleiros, S.A, a Fabridoce - Doces Regionais, LDA., a Universidade da Madeira e a Associação Turismo de Cascais;
- O Núcleo de Empreendedorismo e Dinamização Empresarial (NEDE) organizou e desenvolveu mais uma edição do concurso Poliemprende;
 - O Núcleo de Inovação Tecnológica em Turismo, criado em 2024, com o objetivo de fomentar a integração de soluções tecnológicas inovadoras no setor do turismo, promovendo a investigação aplicada, a transferência de conhecimento e o desenvolvimento de projetos que respondam aos desafios atuais da digitalização e sustentabilidade apresentou uma candidatura no âmbito do projeto de I&D “ADAPTE- Análise e Previsão de Dados Académicos na ESHTe”, com a referência “2024.07476.IACDC”, financiado por fundos nacionais através da FCT/PRR, do investimento “RE-C05-i08 - Ciência Mais Digital” e no âmbito de “Inteligência Artificial, Ciência dos Dados e Cibersegurança de relevância na Administração Pública – 2024”;
 - Manteve-se o apoio, em 2024, à participação de docentes em reuniões científicas com apresentação de comunicações, bem como a linha de apoio editorial a obras técnico-científicas produzidas pelos docentes da ESHTe;
 - A ESHTe, no âmbito do fortalecimento e reforço das parcerias existentes, promoveu os necessários contactos com entidades nacionais e internacionais, quer na área do turismo, quer na área da formação;
 - Ao nível da estratégia de comunicação da Escola, reforçou-se a informação disponibilizada no site da ESHTe e apostou-se no reforço da presença da ESHTe nas redes sociais FaceBook, LinkedIn, Instagram e Twitter, tendo aumentado o número de seguidores no conjunto dessas plataformas. Procurou-se, desta forma, dinamizar o fluxo de informação e a atualização constante dos canais próprios;
 - No decorrer de 2024, através de uma empresa de comunicação externa foram emitidos vários *press releases* que tiveram um impacto relevante na comunicação social, especialmente junto dos media especializados nos setores do ensino, turismo e

hotelaria. Reflete-se, desta forma, o esforço na valorização institucional e na promoção das suas atividades junto do público externo;

- Apesar dos resultados alcançados, a área da comunicação enfrentou constrangimentos significativos, nomeadamente a escassez de recursos humanos especializados nas áreas da comunicação e do *marketing*, o que limitou a capacidade de planeamento e execução de estratégias mais integradas e eficazes;
- Foi garantido durante o ano de 2024 um calendário de participação da ESHTE em diversos eventos nacionais e internacionais com o objetivo de reforçar a visibilidade da instituição, promover a sua oferta formativa e estabelecer contactos estratégicos com parceiros de relevo nos setores do turismo, hotelaria, património e áreas afins. Estas participações incluíram, sobretudo, feiras académicas, congressos, seminários e encontros setoriais, que permitiram dar a conhecer a identidade e os projetos da ESHTE junto de públicos diversificados;
- Ao longo do ano de 2024 a Escola manteve o seu compromisso com o fortalecimento das relações externas, dando especial destaque à internacionalização e à projeção da instituição junto de parceiros estrangeiros. Nesse âmbito, foram privilegiadas ações como a receção de delegações internacionais e a dinamização de iniciativas com impacto além-fronteiras;
- A seleção criteriosa destas atividades teve como objetivo reforçar a visibilidade da ESHTE no panorama internacional do ensino superior, promovendo a partilha de boas práticas, o desenvolvimento de redes de cooperação e o posicionamento da Escola como referência nos domínios do turismo, hotelaria e cultura.
- Estas iniciativas, alinhadas com os objetivos estratégicos de internacionalização, contribuíram para o estreitamento das relações institucionais, a criação de novas oportunidades de mobilidade e o fortalecimento da reputação da ESHTE a nível internacional.
- Foram desenvolvidos, ainda, projetos e ações relacionados com a solidariedade global e a responsabilidade social e ambiental. Entre as iniciativas e áreas de atuação destacadas para este ano incluem-se:

- 
- Promoção de voluntariado e ações solidárias junto da comunidade académica, com o objetivo de reforçar o envolvimento dos estudantes, docentes e técnicos em causas sociais e ambientais;
 - Parcerias estratégicas com entidades nacionais e internacionais, como a Cascais Ambiente, para o aproveitamento de excedentes de produção e desenvolvimento de produtos alimentares sustentáveis, e com a Agenda Mobilizadora InsectERA, dedicada à exploração de insetos como fonte nutricional alternativa, promovendo a sustentabilidade alimentar;
 - Projetos de responsabilidade social, nomeadamente o apoio ao bem-estar dos estudantes, através de medidas de apoio ao alojamento, alimentação e saúde, com especial atenção à saúde mental e à conciliação da vida pessoal e profissional;
 - Dinamização de iniciativas com impacto fora de Portugal, reforçando a dimensão internacional da responsabilidade social da instituição, através da participação em eventos e projetos de cooperação internacional;
 - Ações de formação e sensibilização nas áreas da sustentabilidade, igualdade de género, inclusão, prevenção do assédio e não discriminação, integradas nos objetivos estratégicos da escola para 2024.
- Estas ações refletem o compromisso da ESHTe com a solidariedade global e a responsabilidade social e ambiental, alinhando-se com os seus princípios institucionais e com os desafios atuais do ensino superior e da sociedade.

A coesão entre os vários órgãos da ESHTe, com a desejável interação e complementaridade de intervenções, é outro vetor essencial para o desenvolvimento da Escola. Assim, realizaram-se reuniões regulares entre todos os responsáveis dos órgãos de gestão da Escola, dos cursos, das áreas científicas e das unidades funcionais.



Além das reuniões conjuntas, os órgãos eleitos da Escola, nomeadamente, o Conselho Geral, o Conselho de Gestão, o Conselho Técnico-Científico, o Conselho Pedagógico, o Provedor do Estudante e o Conselho para a Avaliação e Qualidade, asseguraram a realização de um conjunto de iniciativas imprescindíveis para o funcionamento da Escola.

No âmbito do Conselho Geral foram realizadas quatro reuniões em 2024, as quais incidiram sobre os seguintes aspetos principais:

- Análise e votação da proposta de fixação do valor das propinas, nos cursos de licenciatura da ESHTE, devidas pelos estudantes no ano letivo de 2024/2025;
- Análise e votação da proposta de fixação do valor das propinas, nos cursos de licenciatura da ESHTE, devidas pelos Estudantes Internacionais, no ano letivo 2024/2025;
- Análise e votação do Relatório Anual de Atividades da ESHTE referente ao ano de 2023, nos termos e para os efeitos do disposto na alínea g) do n.º 2 do art.º 21.º dos Estatutos da ESHTE;
- Análise e votação do Relatório de Gestão e das contas anuais da ESHTE (exercício de 2023);
- Avaliação de desempenho dos titulares dos cargos de Presidente e Vice-Presidente da ESHTE e dos restantes membros do Conselho de Coordenação da Avaliação do Pessoal Docente [art.º 11.º, n.ºs 5 e 6 do Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da ESHTE (aprovado pelo Despacho n.º 127/PRES/ESHTE/2010, de 23 de setembro de 2010)] e do Sr. Prof. Doutor Jorge Umbelino, referente ao triénio 2020-22;
- Decisão no sentido de mandar a Presidência da ESHTE para encetar conversações com a Universidade Nova de Lisboa, com vista a uma eventual integração da ESHTE na Universidade Nova;



- Aprovação da Proposta de Orçamento da ESHTe para 2025;
- Ratificação das propostas dos quadros de pessoal (docente e não docente) da ESHTe para 2025;
- Ratificação da proposta de Plano de Atividades da ESHTe para 2025;
- Aprovação de Parecer sobre a adesão da ESHTe à Plataforma Nacional de Turismo (PNT);
- Aprovação de Parecer sobre adesão da ESHTe à RED International de Estudios Socioambientales (RIDES);
- Apresentação e discussão do documento "Termos de referência para a integração da ESHTe na Universidade Nova de Lisboa";
- Aprovação da proposta de integração da ESHTe na Universidade Nova de Lisboa.

Passando ao Conselho Técnico-Científico (CTC), deve-se considerar o presente elenco de assuntos principais apreciados durante o ano de 2024:

1. Aprovação das seguintes deliberações:

- Acesso ao ensino superior 2025 | condições de acesso a ciclos de estudo de formação inicial e pré-requisitos;
- Aprovação de planos de estudos e de alterações a planos de estudos para reconhecimento de ECTS a realizar durante períodos de mobilidade Erasmus+ para estudos por parte de estudantes dos cursos de licenciatura
- Aprovação de propostas de alteração ao Regulamento Eleitoral do Conselho Técnico-Científico;
- Aprovação de registos de temas e da composição dos júris para os trabalhos finais de mestrado;



- Calendário eleitoral para a eleição das coordenações de curso (licenciaturas, mestrados e Doutoramento em Turismo) e para as coordenações de áreas científicas;
- Condições de acesso aos cursos de licenciaturas para o ano letivo 2024-25;
- Creditação de competências de estudantes inscritos em cursos de licenciatura e em cursos de mestrado da ESHTE;
- Eleição das coordenações das áreas científicas e das coordenações dos ciclos de estudos (licenciaturas, mestrados e Doutoramento em Turismo);
- Eleição do Presidente e do Secretário para o biénio 2024-26;
- Indicação de docente para envio de contributos sobre a avaliação da aplicação do RJIES – Regime Jurídico das Instituições do Ensino Superior;
- Indicação dos membros da comissão para apreciação das parcerias internacionais;
- Planos de estudos (creditações de competências) dos candidatos aos concursos especiais dos cursos de licenciatura para o ano letivo 2024-25;
- Proposta de plano de creditações para articular os planos curriculares do curso Advanced Programme in Hospitality Management (curso PRR) com o do Mestrado em Gestão Hoteleira;
- Proposta de revisão das tabelas de creditações de competências para os estudantes detentores dos cursos de especialização tecnológica do Turismo de Portugal, I.P.;
- Propostas de alteração à distribuição do serviço docente para o ano letivo 2023-24;
- Propostas de alteração na distribuição do serviço docente para o ano letivo 2024-25;
- Propostas de contratação de formadores no âmbito do PRR;
- Propostas de cursos de formação no âmbito do PRR: Aprovação de propostas de formação no âmbito do PRR: Microcredencial - EcoChef Ementas Sustentáveis & Fichas Técnicas Mastery | Curso avançado - Técnicas de gestão na restauração coletiva e Pós-Graduação em Marketing Digital no Turismo;

- Reconhecimento de condições para ingresso nos cursos de mestrado, para candidatos sem curso de licenciatura, através das possibilidades alternativas previstas no regime jurídico dos graus e diplomas do ensino superior;
- Reconhecimento do estatuto de especialista de reconhecido mérito pelo Conselho Técnico-Científico, para os efeitos descritos no Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril;
- Registos de temas de trabalhos finais de mestrado e propostas de composição de júris para as provas públicas de defesa dos trabalhos finais de mestrado;
- Retificação ao plano de estudos do curso de mestrado em Inovação em Artes e Ciências Culinárias e propostas de alteração ao plano de estudos do curso de mestrado em Gestão Hoteleira;
- Tramitação dos processos de avaliação do período experimental dos docentes da ESHTE (manutenção dos contratos por tempo indeterminado);
- Validação da listagem de classificações do pessoal docente | Triénio 2020-22;
- Validação de planos de estudos nos processos de reingresso de estudantes de licenciatura e de mestrado;

2. Apreciações:

- Apreciação das alterações solicitadas pela A3ES nos processos de alteração de planos de estudos dos cursos de licenciatura e de mestrado;
- Apreciação dos memorandos das reuniões das áreas científicas;
- Informação sobre a avaliação de trabalhadores-estudantes nas Fichas de Unidade Curricular;
- Parecer sobre estabelecimento de novas parcerias Erasmus+;

- 
- Ponto de situação sobre o processo de definição dos planos de transição curricular para os novos planos dos ciclos de estudos dos cursos de licenciatura e de mestrado;
 - Programa Erasmus+ | Creditação de línguas estrangeiras resultante da língua do país de mobilidade;
 - Pronúncia sobre abertura de concursos para a categoria de professor adjunto e sobre as respetivas propostas de editais/nomeação de vogais para o júri;
 - Pronúncia sobre os termos de referência NOVA-ESHTE, no âmbito do projeto de integração da ESHTE na Universidade NOVA de Lisboa;
 - Pronúncia sobre propostas de reconhecimento de graus estrangeiros;
 - Propostas de composição de júris para os concursos especiais de acesso e ingresso nos cursos de licenciatura da ESHTE, e para os pedidos de creditações de competências avulsos;
 - Propostas de editais para concursos internos para a categoria de professor coordenador;
 - Propostas de reconhecimento de ECTS a realizar durante um período de mobilidade no âmbito de um BIP (Blended Intensive Programme), no âmbito do Programa Erasmus+;
 - Validação das fichas de unidade curricular para o ano letivo 2024-25 e de algumas fichas de unidade curricular do ano letivo 2023-24;

3. Recomendações:

- Iniciativa de processo de revisão do Regulamento Eleitoral para a eleição do Conselho Técnico-Científico;
- Processo de revisão do Regulamento Académico | a partir da apreciação da proposta do Conselho Pedagógico;



- Proposta de criação de comissão conjunta Conselho Pedagógico + Conselho Técnico-Científico + CPAQ sobre os estudantes da ESHTE e o processo de ensino-aprendizagem;
- Reconhecimento de unidades curriculares de Línguas Estrangeiras nos processos de reingresso para cursos de licenciatura que tenham sido objeto de alterações nos respetivos planos de estudos;

4. Pronúncias:

- Propostas de júris para concursos de recrutamento de pessoal docente;
- Propostas de vagas para os cursos de licenciatura para o ano letivo 2024-25;
- Reconhecimento do interesse público e do mérito científico de comunicações constantes de pedidos de comparticipação financeira de docentes da ESHTE.

Por outro lado, o Conselho Pedagógico (CP) desenvolveu, no ano de 2024, as seguintes atividades mais relevantes:

- Balanço das atividades letivas do 1.º semestre 2023-2024;
- Estatuto de Trabalhador-Estudante – Provedoria do Estudante;
- Atividades do Programa STEP e sua articulação com o CP;
- Proposta da Comissão CP, relativa à avaliação contínua dos trabalhadores-estudantes;
- Pronúncia do CP sobre os calendários de exames do 2.º semestre (2023-2024);
- Pronúncia do CP sobre os calendários escolares (licenciaturas e mestrados) de 2024-25;
- Balanço das atividades letivas do 2.º semestre (2023-2024);

- 
- Revisão do Regulamento Académico pela Comissão do CP nomeada para o efeito;
 - Validação dos contributos para revisão do Regulamento Académico da ESHTE;
 - Proposta de criação da comissão conjunta CP-CTC-CPAQ para analisar o grau de participação dos estudantes no processo de ensino-aprendizagem;
 - A utilização da Inteligência Artificial nos trabalhos Académicos;
 - Registo de datas de avaliações intermédias, no NETPA;
 - Alterações ao Regulamento Académico implementadas pela Presidência da ESHTE;
 - Ocorrências de início do 1.º semestre 2024/25;
 - Pronúncia sobre as propostas de alteração dos calendários Escolares 2024/25;
 - Decisão sobre as eleições para o novo mandato do Conselho Pedagógico;
 - Nomeação de estudante e coordenação para a Comissão conjunta CP-CTC-CPAQ.
 - Registo de datas de avaliações intermédias, no NETPA;
 - Reclamações de estudantes;
 - Alterações ao Regulamento Académico implementadas pela Presidência da ESHTE;
 - Ocorrências de início do 1.º semestre 2024/25;
 - Pronúncia sobre as propostas de alteração dos calendários Escolares 2024/25;
 - Decisão sobre as eleições para o novo mandato do Conselho Pedagógico;
 - Nomeação de estudante e coordenação para a Comissão conjunta CP-CTC-CPAQ;
 - Apreciação do Conselho Pedagógico da ESHTE, da intenção da integração da nossa instituição na Universidade NOVA, com base nos termos de referência do documento anexo.

Importa, igualmente, referenciar a intervenção da Senhora Provedora do Estudante, a qual desenvolveu várias iniciativas, nomeadamente, a elaboração de recomendações. Por outro



lado, a Senhora Provedora rececionou vários casos reportados pelos estudantes, os quais foram resolvidos na sua maioria.

Passando ao Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAC) da ESHTe, que se assume como o órgão responsável pelo estabelecimento dos mecanismos de autoavaliação e pela avaliação da política de qualidade da Escola, no ano de 2024, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

✓ Dinamização de reuniões:

- Reunião anual dos membros do CPAC;
- Reuniões dos membros do Gabinete de Qualidade e Métodos (GQM) para implementação e acompanhamento dos trabalhos previsto no âmbito do Sistema Interno de Gestão da Qualidade (SIGQ);
- Reuniões com a coordenação do CIDI para estabelecimento de normas a propósito da produção científica dos membros da ESHTe, designadamente procedimentos de recolha de informação e indicação da filiação institucional nas publicações;
- Reunião com as responsáveis pelas Divisões de Recursos Humanos e Serviços Académicos, para sensibilização quando às necessidades de informação do SIGQ e troca de sugestões/experiências;
- Reunião com a coordenação do Gabinete de Sucesso e Redução de Abandono Escolar para concertação de esforços e troca de experiências.

✓ Implementação regular dos inquéritos de monitorização pedagógica referentes ao ano letivo de 2023/2024 (licenciaturas e mestrados com gestão académica da ESHTe). Estas operações tiveram por base as funcionalidades do módulo ComQuest associado ao Portal Académico NetP@ (parametrizadas com o apoio do Gabinete de Serviços Informáticos, de

acordo com o previsto no Manual da Qualidade da ESHTe), com pedidos de colaboração amplamente divulgados por email e nas redes sociais (com o apoio da Presidência e da Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico). As taxas de resposta têm vindo a subir de forma consistente, o que demonstra a progressiva incorporação destas práticas de monitorização no quadro da instituição (cf. tabela abaixo):

Evolução das taxas de resposta aos inquéritos de monitorização pedagógica

	2021/22	2022/23	2023/24
UC Estudantes (ano)	41,0%	55,0%	70,8%
UC Estudantes (1º semestre)	40,6%	65,6%	70,8%
UC Estudantes (2º semestre)	41,4%	44,5%	70,4%
UC Docentes (ano)	91,0%	92,5%	94,3%
UC Docentes (1º semestre)	90,3%	90,6%	94,0%
UC Docentes (2º semestre)	91,7%	94,6%	97,5%
ESHTe Estudantes	43,2%	57,9%	64,6%
CURSO Estudantes - Licenciatura	44,9%	45,4%	69,3%
CURSO Estudantes - Mestrado	27,0%	17,2%	18,2%
Inscritos pela 1ª VEZ - Licenciaturas	--	54,6%	75,9%
Inscritos pela 1ª VEZ - Mestrados	--	37,9%	53,0%

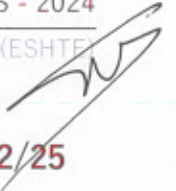
Fonte: GQM

- ✓ Acompanhamento da produção e publicação no Portal Académico NetP@ dos Relatórios das Unidades Curriculares (RUC) referentes ao ano letivo 2023/24. Embora os parâmetros e modos de produção destes relatórios tivessem sido definidos no ano anterior, houve ainda necessidade de reajustes (operacionalizados com o apoio imprescindível do Gabinete de Serviços Informáticos e pedidos pontuais à empresa fornecedora do sistema, Digitalis);
- ✓ Parametrização, com o apoio do Gabinete de Serviços Informáticos, de um modelo de ficheiros síntese com indicadores estratégicos de monitorização das taxas de aprovação e resultados das apreciações das UC/docentes pelos estudantes, tendo em vista uma mais fácil e imediata sinalização de situações que exigem medidas de melhoria nos RUC;



- ✓ Preparação da informação de base para os Relatórios Anuais de Curso referentes aos anos letivos de 2022/23 e 2023/24. Tal implicou: compilação da informação extraída diretamente do sistema de informação dos serviços académicos e de dados especificamente solicitados para este fim junto de vários serviços da ESHTe (designadamente, mobilidade internacional, estágios e recursos humanos); continuação dos trabalhos de parametrização dos RAC tendo em conta a inclusão de novos campos e outras sugestões de melhoria entretanto compiladas;
- ✓ Os RAC foram disponibilizados no portal NetP@ para revisão e finalização por parte dos Coordenadores de Curso (responsáveis pelo preenchimento dos campos de apreciação qualitativa, incluindo propostas de ações de melhoria);
- ✓ Regular atualização da informação divulgada na página do CPAQ no *website* institucional (incluindo a publicação de relatórios síntese com os resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica) e publicação nas páginas de divulgação da oferta formativa da ESHTe dos RAC entretanto finalizados pelos Coordenadores de Curso;
- ✓ Produção, com o apoio do Gabinete Jurídico, de uma proposta de revisão/atualização do Regimento do CPAQ, a submeter a aprovação dos membros do Conselho;
- ✓ Participação na Comissão constituída por iniciativa do Conselho Pedagógico (e que incluiu representantes deste órgão, do Conselho Técnico-Científico e do CPAQ) para a realização de diagnóstico e apresentação de recomendações para minimização dos problemas identificados no processo de ensino-aprendizagem;
- ✓ Colaboração na revisão do Guia de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente da ESHTe. O facto de a Presidente do CPAQ integrar o Conselho de Coordenação da Avaliação do Pessoal Docente tem potenciado as sinergias entre os mecanismos de avaliação de desempenho docente e a estabilização de procedimentos e indicadores estratégicos no âmbito do SIGQ;

- ✓ Apoio à Presidência da ESHTe no acompanhamento dos resultados do processo de Avaliação Institucional pela A3ES e outros processos de autoavaliação/certificação;
- ✓ Representação da ESHTe na Subcomissão para os Assuntos da Qualidade do Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (CCISP), com o objetivo de troca de experiências e boas práticas neste domínio.



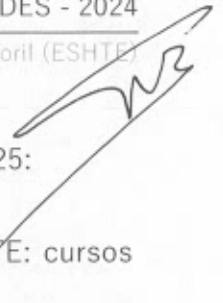
9. ARTICULAÇÃO COM O PLANO DE ATIVIDADES PARA 2024 E O PEMP 2022/25

A ESHTe possui mecanismos de planeamento estratégico, pelo que o referencial de base para a sua atividade decorre do Plano Estratégico de Médio Prazo (PEMP) 2022/25, o qual foi construído com o envolvimento da comunidade académica, debatido em sede do Conselho Consultivo e aprovado pelo Conselho Geral.

O próprio PEMP 2022/25 define os mecanismos de monitorização indispensáveis ao controlo da sua aplicação, pelo que se estabeleceu que os Planos e Relatórios Anuais de Atividades funcionariam como elementos de controlo e de ajustamento regular das atividades, dos programas e das ações a desenvolver.

Assim, os Planos de Atividades contêm para cada ano, a integração entre programas e ações, os objetivos associados a cada ação e a designação dos interlocutores e responsáveis para cada iniciativa. Por outro lado, nos Relatórios de Atividades incluem-se aspetos como a descrição da concretização ocorrida em cada ação, o grau de cumprimento face ao Plano de Atividades e as razões dos desvios verificados. Estes procedimentos convergem com as disposições constantes do Manual do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da ESHTe, constituindo um requisito a observar ao nível do referencial respeitante à política de qualidade da instituição.

Importa, igualmente, realçar que o PEMP 2022/25 não se assume como um documento estático, passando a incorporar todos os ajustamentos introduzidos anualmente.



Recorde-se os objetivos centrais da atividade da ESHTE para o quadriénio 2022-2025:

1. Melhoria contínua da inovação e da qualidade da formação da ESHTE: cursos técnicos superiores profissionais, licenciaturas, pós-graduações, mestrados, doutoramento, bem como cursos de formação ao longo da vida (atualização e aperfeiçoamento).
2. Afirmção da ESHTE como uma instituição de ensino superior politécnico que desenvolve investigação fundamental e aplicada, enquanto polo de conhecimento especializado e de inovação no setor turístico.
3. Extensão da abertura à sociedade, garantindo-se, através da transferência de conhecimento e da interação com os *stakeholders* do turismo, uma contribuição adequada para a concretização de objetivos de interesse público, integrando uma dimensão económica e sociocultural ajustada, bem como as condições para a potenciação das aspirações legítimas da comunidade académica e para a projeção internacional da Escola.

Para se alcançar estes grandes objetivos estabeleceram-se as seguintes orientações estratégicas a desenvolver no próximo quadriénio:

- a) Espírito de corpo - Desenvolver esforços e promover iniciativas que visem agregar estudantes, docentes e técnicos administrativos e de gestão da ESHTE, através da partilha da informação, de uma governância inclusiva e tolerante, por forma a criar um espírito de corpo em comunhão com a missão e o desenvolvimento da instituição.
- b) Academia Internacional de Turismo - Explorar as potencialidades existentes na ESHTE para desenvolver uma “Academia Internacional de Turismo” no Campus do Estoril, através de uma gestão criteriosa dos recursos existentes, da colaboração interinstitucional e da



captação e angariação de novas fontes de financiamento alternativas, visando afirmar o país como referência também na formação qualificada de recursos humanos em Turismo.

- c) *Investigação* - Reforçar as estruturas de investigação e de ensino, através do apoio às unidades de investigação existentes (CiTUR e CIDI) e do desenvolvimento do Centro de Excelência, de modo que possam constituir-se polos de conhecimento especializado e de inovação nas atividades turísticas, hoteleiras e de restauração, através da promoção e difusão dos resultados alcançados e da respetiva valorização social e económica.
- d) *Oferta formativa* - Diversificar as áreas do saber, através do alargamento da oferta formativa à formação de “ensino ao longo a vida” (atualização e aperfeiçoamento), designadamente programas de pós - graduação e de mestrado, e da abertura à sociedade e aos *stakeholders* do setor do Turismo, bem como inovar na oferta curricular com o reforço de tecnologias de aplicação e o ensino à distância. Apostar, igualmente, na valorização da formação continuada e pós-graduada dos estudantes da ESHTe, demonstrando as vantagens competitivas de um percurso integrado no ecossistema ESHTe.
- e) *Notoriedade* - Fomentar a notoriedade e capacidade de intervenção da ESHTe, através de uma maior abertura à sociedade, no plano nacional e internacional, nomeadamente, através da organização de eventos, do incentivo à publicação de artigos em revistas científicas, e do intercâmbio e cooperação com outras instituições que permitam a mobilidade dos elementos da comunidade académica e contribuir para o desenvolvimento da região e do país.
- f) *Parcerias* - Reforçar as parcerias e as redes colaborativas, através do estabelecimento de protocolos com o tecido empresarial e outras instituições nacionais e estrangeiras, visando a prossecução conjunta do desenvolvimento das atividades inerentes às respetivas missões, nomeadamente, através da prestação de serviços, da valorização recíproca, da assistência científica e técnica a países em desenvolvimento, entre outras.

- g) Qualidade - Reforçar a aplicação dos padrões de desenvolvimento qualificado, através da adoção integral de um sistema de garantia da qualidade, que inclua as aprendizagens dos estudantes, a prestação de serviços à comunidade, as avaliações internas e externas, em termos científicos, académicos e financeiros, o desempenho profissional dos diversos colaboradores, fomentando a realização pessoal e o salário emocional.

Estas orientações estratégicas estruturam-se em torno dos seguintes grandes eixos:

1. Governância e gestão estratégica.
2. Recursos e profissionais de excelência.
3. Qualidade e inovação no ensino e nas aprendizagens.
4. Investigação, desenvolvimento profissional e envolvimento na comunidade.
5. Parcerias estratégicas e internacionalização.
6. Comunicação e promoção institucional.

Os quadros a seguir insertos, resumem a evolução ocorrida em 2024, apresentando de forma detalhada as ações desenvolvidas e resultados por cada um dos eixos estratégicos da organização, definidos de acordo com o Plano de Atividades para 2024 e o PEMP 2022/25. Ficam excluídos destes quadros os indicadores cujas metas foram alcançadas em anos anteriores.

Legenda: Ações com desvios muito significativos
Ações com desvios significativos
Ações com desvios menores
Ações sem desvios





Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica

No domínio do Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica (Quadro 4) verifica-se a combinação de intervenções que se situam na esfera interna e externa da ESHTE, nomeadamente, a dotação de instalações e equipamentos adequados à missão da Escola. Destaca-se, igualmente, a motivação e o envolvimento da comunidade académica nos desafios futuros da instituição, para além da reorganização e modernização dos sistemas de informação e dos serviços da ESHTE, num quadro de sustentabilidade económico-financeiro.

Quadro 4 - Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2024	Grau de concretização
1.1. Grau de satisfação dos docentes e dos técnicos administrativos e de gestão.	Questionários aos docentes e técnicos administrativos e de gestão.	Gabinete da Qualidade e Métodos	Entre 60% e 75% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos.	
1.2. Soluções digitais implementadas na reorganização e modernização dos serviços de informação.	Número de soluções digitais implementadas.	Gabinete de Serviços Informáticos	Instalação de uma nova plataforma de gestão documental e respetivo workflow. Adotar certificados digitais na componente académica. Adotar uma plataforma digital para Avaliação do Desempenho.	
1.3. Ações de reforço da cibersegurança e da proteção dos dados.	Número de soluções implementadas.	Gabinete de Serviços Informáticos	Elaborar um plano de proteção de sistemas de informação e infraestruturas digitais de importância crítica contra os ciberataques. Promover 4 ações de formação em contexto real aos colaboradores sobre regras básicas de cibersegurança.	
1.4. Processos de reorganização/modernização dos serviços da Escola.	Número de processos implementados.	Presidência	Implementar 4 processos de reorganização/modernização dos serviços que englobem: comunicação; gabinete de avaliação, auditoria, acreditação e qualidade; núcleos de pós-graduações e chefias de divisão.	
1.5. Projetos estruturantes para a ESHTE com o envolvimento do corpo docente.	Número de projetos estruturantes para a ESHTE com o envolvimento do corpo docente.	Presidência	Incentivar a criação de projetos estruturantes para a ESHTE, nomeadamente, a criação de uma revista científica. Cadernos de encargos referentes às novas instalações: equipamentos de salas de aulas; equipamentos de salas de aula com especificidades próprias (produção alimentar/cozinhas; laboratórios, anfiteatros técnicos; restaurantes de aplicação). Cadernos de encargos de outros equipamentos técnicos: refeitório, bares, centro de excelência, áreas administrativas e de gestão. Sensibilização da tutela para a problemática da gestão e financiamento das novas instalações.	
1.6. Ações de melhoria das atuais infraestruturas e de acompanhamento dos projetos e da execução das novas instalações.	Número de ações implementadas.	Presidência	Implementar 4 ações de melhoria das atuais infraestruturas (espaço de estudo e convívio; espaço de trabalho para os docentes). Desenvolver o acompanhamento dos projetos e da execução das novas instalações.	
1.7. Aquisição de equipamentos.	Número de equipamentos adquiridos.	Divisão dos Serviços Administrativos e Financeiros	Adquirir 10 equipamentos (mobiliário, informática, cozinhas, laboratórios e atividades de turismo na natureza).	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2024

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

1.8. Aumentar a satisfação e a capacitação dos trabalhadores, melhorando a conciliação da vida familiar / pessoal com o trabalho.	Número de ações implementadas.	Presidência	Implementar 3 ações que promovam a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar e a satisfação com o trabalho.	
1.9. Atividades de promoção da solidariedade global e da responsabilidade social, cultural e ambiental.	Número de atividades desenvolvidas, no âmbito de um plano de sustentabilidade, considerando não apenas a sua dimensão económica, mas também as suas dimensões ambiental, social e cultural.	Núcleo de Ação Social	Implementar 10 atividades de promoção da solidariedade global e da responsabilidade social, cultural e ambiental.	
1.10. Ações de promoção da cidadania e do desporto.	Número de ações de promoção da cidadania e do desporto.	Núcleo de Ação Social	Implementar 3 ações de projetos empreendedores e do desporto.	
1.11. Execução do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).	Número de KPI's - Key Performance Indicator.	Presidência	Cumprir os KPI's contratualizados no PRR.	
1.12. Ações de motivação e envolvimento da comunidade académica.	Número de ações implementadas.	Presidência	Desenvolver 3 ações de motivação e envolvimento da comunidade académica (team building).	
1.13. Ações de interação entre a Presidência e os membros da Comunidade Académica.	Número de reuniões realizadas.	Presidência	Realizar 4 reuniões por ano da Presidência com a Comunidade Académica (1 por trimestre).	
1.14. Receitas próprias no total da receita.	Percentagem das receitas próprias no total da receita.	Divisão dos Serviços Administrativos e Financeiros	Manter as receitas próprias no total da receita.	
1.15. Receitas geradas pela investigação no total da receita.	Percentagem das receitas geradas pela investigação no total da receita.	Divisão dos Serviços Administrativos e Financeiros	Incrementar em 10% as receitas geradas pela investigação no total da receita.	
1.16. Subsistema de contabilidade de gestão (SNS-AP).	Implementação do subsistema de contabilidade de gestão (SNS-AP).	Divisão dos Serviços Administrativos e Financeiros	Implementar o subsistema de contabilidade de gestão (SNS-AP).	
1.17. Atualização de Regulamentos.	Número de regulamentos atualizados.	Gabinete Jurídico	Atualizar todos os regulamentos da ESHTE.	
1.18. Redimensionamento dos serviços da Escola e consequente adaptação dos respetivos Estatutos.	Nova orgânica de funcionamento da ESHTE, considerando as implicações decorrentes das novas instalações.	Presidência	Produzir uma proposta de redimensionamento dos serviços da Escola, através de uma adaptação dos respetivos Estatutos.	



Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência

No que diz respeito ao Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência (Quadro 5), constata-se que as ações estabelecidas abrangem áreas de intervenção fundamentais para a ESHTE, com o objetivo de assegurar as condições adequadas para o exercício da sua missão (instalações, equipamentos, serviços e pessoas). Para além da importância do reordenamento e a ocupação do Campus, a valorização dos docentes e técnicos administrativos e de gestão é fundamental, bem como a melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica.

Quadro 5 - Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2024	Grau de concretização
2.22. Docentes nas categorias de Professor Coordenador e Professor Coordenador Principal.	Percentagem de docentes na categoria de Professor Coordenador e Professor Coordenador Principal.	Divisão de Recursos Humanos	Aumentar em 50% a percentagem de docentes nas categorias de Professor Coordenador/Professor Coordenador Principal.	
2.23. Docentes do quadro atual com título de Especialista ou o grau de Doutor.	Percentagem de docentes no quadro com o título de Especialista ou o grau de Doutor.	Divisão de Recursos Humanos	Aumentar em 20% a percentagem de docentes do quadro com o título de Especialista ou o grau de Doutor.	
2.24. Docentes nas categorias de Professor Adjunto no quadro (tempo integral).	Percentagem de docentes na categoria de Professor Adjunto no quadro da ESHTE.	Divisão de Recursos Humanos	Aumentar em 20% a percentagem de docentes nas categorias de Professor Adjunto.	
2.25. Avaliação de docentes.	Número de docentes avaliados, através de uma nova metodologia de avaliação.	Divisão de Recursos Humanos	Implementar uma nova grelha de avaliação do desempenho de docentes.	
2.26. Ações de melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica.	Número de ações de melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica.	Presidência	Implementar 3 ações de melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica que englobem, entre outros, interação com os serviços e com a Presidência.	
2.28. Programa de formação contínua para professores que envolva dimensões ligadas a novas metodologias de aprendizagem e avaliação (incluindo ensino à distância), língua inglesa e promoção da motivação e bem-estar do estudante.	Número de docentes participantes em ações de formação.	Divisão de Recursos Humanos	Implementar 2 ações de formação.	
2.29. Programa de ações de formação técnica para colaboradores técnicos e administrativos.	Número de colaboradores técnicos e administrativos participantes em ações de formação técnica.	Divisão de Recursos Humanos	Implementar 2 ações de formação técnica.	





Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens

O Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens (Quadro 6), incorpora iniciativas imprescindíveis para o reforço da boa imagem que a ESHTe possui neste domínio. Assim, destacam-se a reestruturação da oferta formativa, em função da evolução da sociedade e das atividades turísticas, o reforço do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e a inovação nos métodos e técnicas de Ensino/Aprendizagem.

Quadro 6 - Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2024	Grau de concretização
3.30. Desenvolvimento de novas formações no âmbito do PRR (Impulso Jovem e Impulso Adulto).	Número de novas formações no âmbito do PRR (Impulso Jovem e Impulso Adulto)	Presidência	Implementar 10 novas formações no âmbito do PRR (Impulso Jovem e Impulso Adulto).	
3.31. Novas ofertas e/ou reestruturação de cursos.	Número de novas ofertas e/ou reestruturação de cursos.	Conselho Técnico-Científico	Reavaliar e, eventualmente, reestruturar a oferta formativa. Criar 2 novas ofertas de mestrado. Criar 2 novas licenciaturas. Criar 1 curso conducente a grau em inglês. Criar 2 novas pós-graduações. Implementação de 2 CTESP. Implementar 1 curso de curta duração em língua inglesa.	
3.32. Formações de curta duração disponibilizadas pela Escola.	Número de formações disponibilizadas.	Presidência	Disponibilizar 10 formações de curta duração abertas à comunidade.	
3.34. Renovação das certificações nacionais e internacionais da oferta formativa.	Número de cursos certificados.	CPAQ	Manter a certificação das licenciaturas junto do Turismo de Portugal. Renovar a certificação das licenciaturas da ESHTE junto da A3ES.	
3.35. Unidades curriculares com métodos e técnicas de Ensino/ Aprendizagem inovadores.	Número de UC com métodos e técnicas de Ensino/ Aprendizagem inovadores.	Conselho Pedagógico	Aumentar em 10% o número de UC com métodos e técnicas de Ensino/Aprendizagem inovadores.	Sem apuramento
3.36. Estudantes diplomados pela ESHTE.	Número de estudantes diplomados pela ESHTE no ano letivo mais recente.	Divisão de Serviços Académicos	Aumentar em 5% o número de estudantes diplomados pela ESHTE.	
3.37. Estudantes do 1.º ciclo que concluíram a formação em 3 anos.	Percentagem de estudantes do 1.º ciclo que concluiu a formação em 3 anos.	Divisão de Serviços Académicos	Aumentar em 1% a taxa de conclusão do 1.º ciclo em 3 anos.	
3.38. Situação dos diplomados face ao emprego.	Percentagem de diplomados inscritos no IEFP.	Presidência	Diplomados inscritos no IEFP inferior a 5%.	
3.39. Estudantes que concluíram na ESHTE cursos não conferentes de grau.	Número de estudantes que concluíram na ESHTE cursos não conferentes de grau.	Divisão de Serviços Académicos	Atingir 50 estudantes que concluíram cursos não conferentes de grau.	
3.40. Grau de satisfação dos estudantes da ESHTE em relação ao curso.	Percentagem de estudantes satisfeitos ou muito satisfeitos	Gabinete da Qualidade e Métodos	Mais de 80% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso.	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2024

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

3.41. Grau de satisfação dos estudantes em relação às instalações.	Percentagem de estudantes satisfeitos ou muito satisfeitos	Gabinete da Qualidade e Métodos	Alcançar 70% de inquiridos satisfeitos ou muito satisfeitos em relação às instalações.	
3.42. Iniciativas de apoio às atividades dos estudantes.	Número de iniciativas de apoio às atividades dos estudantes.	Presidência	Desenvolver 4 iniciativas de apoio às atividades dos estudantes.	
3.43. Ações de mitigação do abandono escolar.	Número de ações de mitigação do abandono escolar.	Núcleo de Ação Social	Implementar 4 ações que promovam a integração e acompanhamento dos estudantes, minimizando o risco de abandono e insucesso escolar.	



**Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade**

Em relação ao Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade (Quadro 7), importa realçar as ações de operacionalização do CIDI junto da comunidade académica, de incrementação das atividades de investigação no âmbito do CiTUR e/ou de outros Centros de Investigação, de dinamização do MUVITUR, de potenciar espaços e redes de inovação e empreendedorismo, bem como, de organização de seminários e congressos científicos nacionais e internacionais.

Quadro 7 - Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2024	Grau de concretização
4.44. Docentes e investigadores integrados em unidades de I&D.	Porcentagem de docentes e investigadores integrados em unidades de I&D.	CiTUR Estoril / CIDI / Outros	Incrementar em 10% os docentes e investigadores integrados em unidades de I&D (CiTUR e outros).	
4.45. Classificação dos investigadores do CiTUR.	Grelha de avaliação do CiTUR (condição para ser investigador integrado).	CiTUR Estoril	Aumentar em 10% o número de investigadores integrados.	
4.46. Projetos desenvolvidos no CIDI.	Número de projetos desenvolvidos no CIDI.	CIDI	Desenvolver 6 projetos no CIDI.	
4.47. Publicações científicas dos investigadores do CiTUR Estoril.	Número de publicações científicas dos investigadores do CiTUR Estoril.	CiTUR Estoril	Aumentar em 10% o número de publicações científicas dos investigadores do CiTUR.	
4.48. Atividades desenvolvidas pelo MUVITUR.	Número de atividades desenvolvidas pelo MUVITUR.	Muvitur	Incrementar em 5% as atividades desenvolvidas pelo MUVITUR.	
4.49. Projetos empreendedores desenvolvidos pela comunidade ESHTE.	Número de projetos empreendedores desenvolvidos pela comunidade ESHTE (ex. Orçamento Participativo da CMC).	CIDI (Núcleo de Empreendedorismo e Dinamização Empresarial) / AEEHTE / Outros	Proporcionar o desenvolvimento de 2 projetos empreendedores pela comunidade ESHTE.	
4.50. Organização de seminários e congressos nacionais e internacionais.	Número de seminários e congressos nacionais e internacionais organizados.	Gabinete de Relações Externas e Organização de Eventos	Desenvolver 2 seminários e congressos científicos nacionais e internacionais.	
4.51. Projetos de investigação em parceria com outras instituições.	Número de projetos de investigação em parceria com outras instituições.	CiTUR Estoril / CIDI / Outros	Desenvolver 2 projetos de investigação em parceria com outras instituições.	
4.52. Candidaturas a projetos de I&D com financiamento.	Número de candidaturas a projetos de I&D com financiamento.	CiTUR Estoril / CIDI	Submeter 2 candidaturas a projetos de I&D com financiamento.	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2024

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

4.53. Docentes envolvidos em tarefas de orientação.	Número de docentes envolvidos em tarefas de orientação.	Conselho Técnico-Científico	30% dos docentes envolvidos em tarefas de orientação.	
4.54. Estudantes participantes em atividades de investigação científica.	Número de estudantes participantes em atividades de investigação científica.	Conselho Técnico-Científico	Aumentar em 10% a participação dos estudantes em atividades de investigação científica.	Sem apuramento.





Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização

No Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização (Quadro 8), destacam-se as ações de participação no Consórcio Tourism International Academy e na RIPTUR, na rede Poliemprende, mas, igualmente, de dinamização da interação com os stakeholders do turismo, da hotelaria e restauração, e de incremento da atratividade de novos públicos.

Quadro 8 - Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2024	Grau de concretização
5.55. Ações desenvolvidas no Consórcio Tourism International Academy.	Número de ações desenvolvidas pelo Consórcio TIA.	Presidência	Participar em 3 ações desenvolvidas pelo Consórcio.	
5.56. Participação nas ações desenvolvidas pela RIPTUR.	Número de ações desenvolvidas pela RIPTUR.	Presidência	Participar em todas as ações desenvolvidas pela RIPTUR.	
5.57. Projetos submetidos ao concurso Poliempreeende.	Número de projetos candidatos ao concurso Poliempreeende.	CIDI (Núcleo de Empreendedorismo e Dinamização Empresarial)	Submeter 5 candidaturas anuais ao concurso Poliempreeende.	
5.58. Projetos de interação com os <i>stakeholders</i> do turismo.	Número de projetos de interação com os <i>stakeholders</i> do turismo.	Presidência	Desenvolver 3 projetos de interação com os <i>stakeholders</i> do turismo.	
5.59. Parcerias de desenvolvimento de cursos com outras instituições/empresas.	Número de parcerias estabelecidas.	Presidência	Desenvolver uma parceria com a Universidade Aberta (cursos 1.º ciclo). Desenvolver o Doutoramento em Turismo em Associação com o IGOT-UL. Desenvolver duas parcerias relacionadas com os cursos TESP. Desenvolver parcerias com instituições/ <i>stakeholders</i> no âmbito do desenvolvimento de projetos e da oferta formativa, como p. ex. Travellife Sustainability in tourism; Academia APAVT; grupos de hotelaria e restauração; DNA Cascais; Câmara Municipal de Cascais.	
5.60. Docentes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>).	Número de docentes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>).	Gabinete de Mobilidade e Relações Internacionais	Aumentar em 10% o número de docentes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>).	
5.61. Estudantes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>).	Número de estudantes em programas de mobilidade (estudos/estágios <i>outgoing e incoming</i>).	Gabinete de Mobilidade e Relações Internacionais	Aumentar em 10% o número de estudantes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>).	
5.62. Captação de estudantes estrangeiros.	Número de estudantes estrangeiros.	Gabinete de Mobilidade e Relações Internacionais	Incrementar em 10% o número de estudantes estrangeiros.	
5.63. Protocolos bilaterais.	Número de protocolos bilaterais.	Gabinete Jurídico	Incrementar em 5% o número de protocolos bilaterais.	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2024

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

5.64. Alumni registados na Associação.	Número de Alumni registados na Associação.	Alumni ESHTE	Incrementar em 20% as inscrições na Alumni.	
5.65. Ações de dinamização da Associação Alumni da ESHTE.	Número de ações de dinamização da Associação Alumni.	Alumni ESHTE	Revisão estatutária e normativa da Alumni. Desenvolver 3 ações de dinamização da Alumni da ESHTE.	
5.66. Ações de formação organizadas pela Alumni.	Número de ações de formação organizadas pela Alumni.	Gabinete de Estágios	Desenvolver 6 <i>workshops</i> .	
5.67. Ações de formação para a Alumni organizadas pela ESHTE.	Número de ações de formação que incluem os associados da Alumni.	Gabinete de Estágios	Desenvolver 6 <i>workshops</i>	





Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional

Por fim, o Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional (Quadro 9) considera um conjunto de iniciativas de otimização da estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE, de reestruturação das relações externas, bem como de organização de eventos.

Quadro 9 - Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2024	Grau de concretização
6.68. Plano Estratégico de Comunicação.	Elaboração e implementação do Plano Estratégico de Comunicação.	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico	Elaborar e implementar um Plano Estratégico de Comunicação.	
6.69. Ações de implementação da estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE.	Número de ações de implementação da estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE.	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico	Implementar 4 ações de implementação da estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE.	
6.70. Ações de relacionamento externo e de organização de eventos.	Número de ações de relacionamento externo e de organização de eventos.	Gabinete de Relações Externas e Organização de Eventos	Implementar 4 ações de relacionamento externo e de organização de eventos.	
6.71. Participações em eventos nacionais e internacionais de divulgação da ESHTE.	Número de participações em eventos nacionais e internacionais de divulgação da ESHTE.	Gabinete de Relações Externas e Organização de Eventos	Participar em 6 eventos nacionais e internacionais de divulgação da ESHTE.	
6.72. Acessos ao site da ESHTE.	Número de acessos ao site www.eshte.pt	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico	Aumentar em 25% os visitantes do site da ESHTE.	
6.73. Seguidores das redes sociais da ESHTE.	Número de seguidores das redes sociais da ESHTE.	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico	Aumentar em 10% os seguidores das redes sociais da ESHTE.	
6.74. Promoção de uma estratégia de comunicação que permita a melhoria constante da imagem, da visibilidade e da reputação da ESHTE.	Número de referências à ESHTE na comunicação social.	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico	Incrementar em 10% as referências à ESHTE na comunicação social.	



10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Atividades evidencia que, ao longo de 2024, a ESHTe manteve o compromisso com a sua missão institucional, orientando-se pelas diretrizes estabelecidas no Plano de Atividades para este ano e pelas prioridades estratégicas definidas no PEMP 2022-25. Num contexto marcado por novos desafios e exigências, a Escola demonstrou resiliência, capacidade de adaptação e espírito inovador, reforçando a sua intervenção nas áreas estratégicas e consolidando o seu papel no ensino superior.

Sendo este um ano de consolidação no ciclo de planeamento em curso, é possível afirmar que os objetivos traçados foram, em larga medida, alcançados, sustentados pelo profissionalismo, dedicação e sentido de responsabilidade de toda a comunidade ESHTe. O foco permanente na qualidade do ensino, na satisfação dos estudantes e na valorização dos colaboradores permitiu manter elevados padrões de desempenho e excelência.

Em 2024, a ESHTe voltou a demonstrar a sua capacidade de resposta às exigências do setor, evidenciando flexibilidade e criatividade na superação de obstáculos e na identificação de oportunidades de crescimento. Os resultados obtidos refletem uma evolução positiva dos principais indicadores de desempenho, traduzindo-se na consolidação da reputação da Escola, na diversificação da oferta formativa e na manutenção da sustentabilidade financeira.

Apesar das adversidades que persistem no contexto nacional e internacional, a trajetória da ESHTe ao longo deste ano reforça a confiança no seu futuro e na sua afirmação como instituição de referência no ensino superior em Portugal.

A handwritten signature in black ink, located in the top right corner of the page. The signature is stylized and appears to be written with a pen.

Agradecemos, por fim, a todos os que, com o seu empenho, profissionalismo e espírito de colaboração, contribuíram para o sucesso das atividades desenvolvidas em 2024. O vosso compromisso foi fundamental para o fortalecimento da credibilidade da Escola, para a melhoria contínua da sua oferta educativa e para a sua crescente projeção no panorama nacional e internacional.

Estoril, 27 de maio de 2025.